

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Logo Perusahaan.....	1
Gambar 1.2 Grafik Pengguna Internet	4
Gambar 1.3 Pengguna Aktif <i>E-commerce</i>	5
Gambar 1.4 Total Pengunjung <i>Website</i> Shopee	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	42
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian.....	49
Gambar 3.3 Diagram Klasifikasi Konsep <i>ServQual</i>	50
Gambar 3.4 Diagram Kartesius.....	53
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	58
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pulau Asal	59
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Pendapatan.....	60
Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Jumlah Kunjung	61
Gambar 4.7 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan	63
Gambar 4.8 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Kegunaan.....	66
Gambar 4.9 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Kualitas Informasi	69

Gambar 4.10 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Kualitas Interaksi.....	72
Gambar 4.11 Garis Kontinum Tingkat Kinerja	74
Gambar 4.12 8 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Kegunaan	76
Gambar 4.13 8 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Kualitas Informasi.....	79
Gambar 4.12 8 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Kualitas Interaksi	82
Gambar 4.13 Diagram Kartesius Kualitas Website Shopee	85