

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Hasil Survei Kepada Pengguna Shopee	9
Tabel 2.1 Dimensi WebQual 4.0.....	20
Tabel 2.2 Jurnal Terdahulu	21
Tabel 2.3 Jurnal Nasional.....	26
Tabel 2.4 Jurnal Internasional	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel <i>WebQual 4.0</i>	40
Tabel 3.2 Instrumen Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 3.4 Kriteria Interpretasi Skor	49
Tabel 4.1 Akumulasi Keseluruhan Tingkat Kepentingan	63
Tabel 4.2 Tingkat Kepentingan Pada Dimensi Kegunaan	65
Tabel 4.3 Tingkat Kepentingan Pada Dimensi Kualitas Informasi	68
Tabel 4.4 Tingkat Kepentingan Pada Dimensi Kualitas Interaksi	71
Tabel 4.5 J Akumulasi Keseluruhan Tingkat Kinerja.....	73
Tabel 4.6 Tingkat Kinerja Pada Dimensi Kegunaan.....	75
Tabel 4.7 Tingkat Kinerja Pada Dimensi Kualitas Informasi	78
Tabel 4.8 Tingkat Kinerja Pada Dimensi Kualitas Interaksi	81
Tabel 4.9 Skor Atribut Kualitas <i>Website</i> Shopee.....	84

Tabel 4.10 Kuadran I (Atribut Yang Perlu Diperbaiki)	87
Tabel 4.11 Kuadran II (Atribut Yang Harus Dipertahankan)	88
Tabel 4.12 Kuadran III (Atribut Yang Tidak Terlalu penting)	89
Tabel 4.13 Kuadran IV (Atribut Yang Perlu Dikurangi)	89