

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbila'lamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Analisis Kualitas Website Forum Jual Beli Online Shopee di Indonesia**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ai Lili Yuliati, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikirannya serta kesabarannya untuk membimbing dan mendampingi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Perusahaan Shopee yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini
3. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai data primer dalam penelitian ini.
4. Para Dosen selaku penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
5. Bapak Syahputra, S.Sos, M.Sc., MBA sebagai dosen wali yang telah memberikan dukungan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Prodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan pelajaran dan pendidikan dari semester 1 sampai semester 7.
7. Ibu, Bapak, kakak dan Adik serta keluarga besar di Bekasi yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
8. Teman-teman seperjuangan jurusan ADBIS 2013 yang memberikan bantuan serta dukungan dan semangat.

9. Sahabat-sahabat di Bekasi yang selalu memberikan dukungan serta semangat.
10. Pihak-pihak lain yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis tidak lupa mendoakan semua pihak, semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dan karunia dari Allah SWT.

Bandung, 14 Maret 2017

Tanose Putra Darmawan