

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang penulis ambil adalah “Penggunaan Analisis Sentimen Menggunakan Metode *Naive Bayes Classifier* Untuk *Marketing Intelligence* dengan Membandingkan Tingkat Kepuasan Pelanggan *E-Commerce Di Indonesia* (Studi Kasus Pada Bukalapak, Tokopedia dan Elevenia)”.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Andry Alamsyah S.Si, M.Sc selaku pembimbing yang luar biasa dalam membimbing penulis, memberikan arahan dan motivasi dalam menyusun skripsi.
2. Bapak Yudi Priyadi, S.T., M.T. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, saran dan motivasi bagi penulis selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) dan seluruh dosen yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan studi S1 saya.
4. Orang tua penulis Bapak Fachrizal Syarief dan Ibu Yanti Winarti, yang selalu mendukung dan mendoakan saya, adik dan kakak penulis Ferlian dan Fauzi serta seluruh keluarga penulis.
5. Kawan-kawan seperjuangan atas semua bantuan dan kerjasamanya terutama Indamas, Anggita, Maisa, Sabena, Puput, Tara, Annisa, Kibtya, Inaya, Ully, Dion, Sheila, Mia, Fidocia dan Nizam.

6. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan YME membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bandung, 14 Februari 2017

Penulis

Fatma Saviera

1201130363