

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, A. (2008). *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi. Revisi). Jakarta: Rineka Cipta.
- Allen, D. R. & Wilburn, M. (2002). *Linking Customer and Employee Satisfaction to the Bottom Line*: ASQ Quality Press.
- Anthony, R. N. (2005). *Management Control System*. Jakarta: Salemba Empat
- Berry, L. & Parasuraman, A. (1998). *A Marketing services*. New york: The Free Press
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga.
- Gomes, C. F. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Duha, T. (2016). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Danang, S. (2012). *Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. Edisi Pertama. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service)
- Feldman, D. C. & Arno (1983). *Managing Individual and group Behavior in Organizational*. London: McGraw- Hill International Book Company
- Gordon, J. R. & Shane R. P. (2004). *Management and Organizational Behavior*. Allyn and Bacon. Boston College.
- Gordon, R. (2012). *The Holocaust in Italian Culture*. Italy: Stanford University Press
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro,
- Greenberg, J. & Baron, R. A. (2004). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prentice Hall.
- Handoko, T. H. (2003). *Manajemen: Cetakan Kedelapanbelas*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hariandja, M. T. E., & Hardiwati, Y. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.

- Harianja, M. T.E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Karyawan*, Jakarta: Penerbit PT. Grasindo.
- Kreitner, R. & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi Edisi 9 (Buku ke-1)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kreitner, R. & Kinicki, A (2014). *Perilaku Organisasi Edisi 9 (Buku ke-2)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kahn, R. L. (1964). *Organizational Stress: Studies in Role Conflict and Ambiguity*. New York: John Wiley & Sons Inc
- Malayu, S.P. H. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 9)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mathis R. L. & Jackson, J. H. (2005), *Human Resource Management (alih bahasa)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Munandar, A. S. (2008). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Mangkunegara, A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Nasution, M E. & Hardius, U. (2012). *Proses Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Nelson, D.L & Quick, J.C.. (2006). *Organizational Behavior Foundations Realities and Challenges*. United States of America: Thompson South Western
- Nimran, U. (2004). *Prilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Nurdin (2007). *Ilmu Pendidikan Praktis: Imperial Bhakti Utama*. Bandung: Imperial Bhakti Utama.
- Narimawati, U. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.
- Pratina, A. (2013). *Role Ambiguity And Role Conflict Sebagai Antecedent Dari Job Insecurity Pada Contingent Worker*. Yogyakarta : STIM YKPN
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior (Edisi 16)*, New Jersey: Pearson Education
- Riduwan (2013). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Rivai, V. (2013). *Commercial Bank Management: Manajemen Perbankan Dari Teori Ke Praktik Edisi 1* (Cetakan 1). Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, V. (2013). *Credit Management Handbook*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rizzo, J. R., House, R. J. & Lirtzman, S. L. (1970). Role conflict and ambiguity in complex organizations. *Administrative Science Quarterly*, 15, pp. 150-163. Retrieved from ProQuest Education Journal Database.
- Rosaputri, R. (2012). *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Stres Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Wates)*. Tesis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang: Tidak diterbitkan.
- Sedarmayanti (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (Cetakan Ketiga). Bandung: PT. Refika Aditama.
- Setiadi, E. M. & Usman, K. (2011). *Pengantar Sosiologi*. Jakarta: Kencana Preneda Media Group.
- Siagian, S. P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Asdi Mahasatya.
- Siagian, S. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sofyandi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi 1). Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Suwanto & Priansa, D. J. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Simanjutak, P. J. (2000). *Produktivitas Kerja, Pengertian dan Ruang Lingkupnya*. Jakarta: Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.
- Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS
- Sugiyono (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2014). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

- Suharyadi (2007). *Kewirausahaan membangun usaha sukses sejak usia muda* (Edisi 1). Jakarta: Salemba empat.
- Supranto, J. (2010). *Statistika*. Jakarta: Erlangga.
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan ke 6). Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Soedibjo, B. S. (2013) *Pengantar Metode Penelitian*. Bandung: Barnes
- Umar, H. (2003). *Business an Introduction*. Jakarta: Gramedia
- Wexley, K. N. & Yukl, G. A. (2003). *Organizational Behaviour and Personnel Psychology*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wibowo (2006). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Winardi (2007). *Manajemen Perilaku Organisasi Edisi Revisi*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Wungu, J. & Brotoharsojo, H. (2003). *Tingkatkan Kinerja Perusahaan dengan Merit System*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Werther, W. B. & Keith, D. (1996). *Human Resources And Personal Management. International Edition*. USA: McGraw-Hiil, Inc.,.