

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala Berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh *Role Conflict* dan *Role Ambiguity* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung”. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Peneliti banyak mendapatkan bimbingan, motivasi, kritik dan saran dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Mochamad Ashari, Ph.D selaku Rektor Telkom University.
2. Dodie Tricahyono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Ketua Jurusan Magister Manajemen.
4. Dra. Ade Irma Susanty, MM., Ph.D selaku pembimbing yang telah memberikan banyak kritik dan saran yang membangun selama peneliti menyusun proposal thesis ini.
5. Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M. selaku dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan tesis ini.
6. Dr. Dewi K. Soedarsono, S.I.Kom., M.Si. selaku dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan tesis ini.
7. Prof. Dr. Hiro Tugiman, Ak., QIA., CRMP selaku dosen wali penulis yang selalu memberi arahan selama penulis menjadi mahasiswa.
8. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu kepada saya baik secara formal dikelas maupun non-formal diluar kelas.
9. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan keberhasilan penulis dalam menyusun proposal thesis ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 13 Juni 2017

Penulis