

Ikhwan	Oke, terus bisa dijelaskan tanggung jawab dari departemen sys admin pak.
Bapak Jan	Disini kan departemen sys admin itu kana da dua bagian yang penting ya. Bukan sys admin si ya, ini material system.
Ikhwan	Oke, material system ya pak.
Bapak Jan	Disitu ada sys admin, ada stock analyst, ada juga dokumentasi, ini sih ga terlalu ini ya. Tapi dua ini yang penting, sys admin sama stock analyst. Disini dia dibawah saya.
Ikhwan	Oh oke.
Bapak Jan	Saya kan disini, baru material manager kan. Nah ini tugas-tugasnya nih. Banyak sih, kamu bisa baca dari sini juga bisa.
Ikhwan	Oh iya pak.
Bapak Jan	Nah ini tugas-tugas mereka, saya mengkoordinir otomatis saya mengkooordinir semua kan. Jadi dibagi dua nih tugasnya tugas utamanya yang penting stock analyst ada sys admin, system administrator gitu lo. Nah kalo saya kan superintendent nya, jadi saya membawahi mereka.
Ikhwan	Untuk risiko-risiko selama menjalankan pekerjaan tu kira-kira apa aja ya pak. Mungkin kaya kalo stock analyst kan kaya stock real yang di inventory berbeda dengan yang di system.
Bapak Jan	Resikonya sebenarnya pada pengolahan data aja.
Ikhwan	Pengolahan data ya pak.
Bapak Jan	He eh, jangan sampe salah. Laporan data, kita kana da

	pengolahan data, ada pelaporan data. Bikin-bikin report ke SKK migas, ke BPK, ke auditor, internal auditor, eksternal auditor, nah itu jangan sampe ada yang salah kasih-kasih data itu. Karena resikonya sangat besar, kalo sampe salah data itu.
Ikhwan	Terus selama ini menanganinya seperti apa pak. Kaya menanganinya biar jangan sampe kesalahan data gitu.
Bapak Jan	Cek and recheck, ada beberapa orang yang harus cek lagi ntar baru ke saya cek lagi, baru ke material manager.
Ikhwan	Berlapis gitu ya pak.
Bapak Jan	Iya berlapis. Cek and recheck nya berlapis.
Ikhwan	Berarti penanganan selama ini itu sesuai dengan pengalaman-pengalaman sebelumnya dan evaluasi ya pak.
Bapak Jan	Iya evaluasi. Jadi pernah, pernah ada kegagalan baru evaluasi. Pernah salah, betulin lagi. Wajar si salah, tapi ya lama-lama di minimize ya. Di perkecil kesalahan itu.
Ikhwan	Oke, udah. Mungkin itu aja pak. Makasih pak
Bapak Jan	Makasih ya.

### LAMPIRAN III

Hasil wawancara dengan narasumber Bapak Eko Subagio M. *Materials Logistics and Formality Superintendent, Material Departement*

Tempat : Kantor PetroChina International Companies in Indonesia  
Menara Kuningan, Jl. HR. Rasuna Said Blok X-7 Kav.5 Jakarta

Tanggal : 18 Januari 2017

Waktu : 14.10-14.23 WIB

Pihak yang terlibat: Ikhwan (Penanya) Bapak Eko (Narasumber)	Dialog
Ikhwan	Selamat siang Pak Eko.
Bapak Eko	Iya.
Ikhwan	Bisa dijelaskan pak, sejak kapan bekerja di PetroChina atau perusahaan sebelumnya.
Bapak Eko	Saya kerja di PetroChina itu tahun 2001, terus itu masih jamannya santa-fe. Santa-fe terus di takeover sama devon terus take over lagi sama petrochina 2002.
Ikhwan	Dari 2002 petrochina ya pak.
Bapak Eko	Iya. Karena dulu ada program take over petrochina. Kita diakasih boleh kasih pesangon kan, saya ambil, jadi mulainya 2002 bulan juli.
Ikhwan	Departemen departemennya pak.
Bapak Eko	Aa saya dulu masuk pegang procurement, setelah procurement kira-kira 3 tahun 2 tahun setengah saya dipindah ke operation. Operation itu membawahi logistic dan sys admin, terus berapa tahun kemudian dipisah lagi,

	saya pegang logistic sekarang sama formalitas.
Ikhwan	Terus aa, kurang lebih penjelasan umum tentang materials logistic and formality itu seperti apa pak tanggung jawabnya.
Bapak Eko	Ya jadi kalau divisi dibawah saya itu membawahi dua section, satu logistic operation, satu lagi formalitas. Kalau operation itu distribusi, kita dulu punya satu warehouse, transit warehouse. Intinya melayani operasi, mendistribusikan barang, menerima barang, dan meyakinkan barang itu diterima oleh end user. Kalo formalitas itu berkaitan dengan semua izin-izin dalam menunjang operasi. Contohnya izin banyak, izin ada mengenai bahan peledak, penghapusan asset, izin import pembelian barang, pokoknya semua izin berkaitan dengan operation itu dibawah saya.
Ikhwan	Terus aa kemaren kan saya sedikit menganalisa proses bisnis disini kurang lebih seperti ini pak. Mungkin tanggung jawab yang bapak berikan ketika ekspedisi pengiriman dan sampe di lapangan ya pak, dikontrolnya dan saya rasa akan ada beberapa risiko yang muncul seperti schedule dari si vendornya telat pengirimannya, entah karena apa, terus supplier di kontak responnya kurang, dan pemrosesan delivery time nya itu lama dan kira-kira itu penyebabnya apa aja ya pak.
Bapak Eko	Kalo kita ini kan terima setelah purchase order itu ada ya. Terus kita juga emm ber ee bukan bertanggung jawab ya, berarti lebih memonitoring jalannya barang yang di order. Nah sebagai contoh kita ada section expediting,

	<p>expediting ini untuk mengexpedite aaa barang-barang yang kita beli. Disini kuncinya juga selain barang ada PO online approval, po online approval itu kita juga yang follow up. Sejauh mana PO ini secara online ini sudah sampai mana, gitukan. Terus gimana sesuai pada agen atau resition, deadlinenya. Terus aaa setelah PO online approved, kita mengontrol deliverynya, kalo terjadi masalah kita yang remind, kita ada satu program untuk meremind para vendor. Setiap bulan, kita kirim, setelah misalnya due date di system itu belum terkirim, itu akan automaticly secara system kita akan ingetin ke vendor. Ee due date you ini barang tanggal sekian, status gimana, kalo you sudah kirim tolong kita di kasih tau. Jadi itu system trackingnya ya. Tracking systemnya dari kita remind-remind mereka, status dari barang yang kita beli. Nah barang juga dikirim kalau lancar aja diterima disana da nada juga kadang-kadang yang apa, discrepancy, yang dirject.</p>
Ikhwan	Oh iya, kesenjangan ya pak.
Bapak Eko	Bukan, dicrepeny disini ketidaksesuaian dengan.
Ikhwan	Stock sama real inventory ya.
Bapak Eko	Bukan, ga sesuai barang yang dipesan sama barang yang datang. Yang dipesen a, yang dating b. nah itu kita reject, nah itu kita koordinasiin sama end-user dan kotraktornya. Untuk dicari solusinya gimana. Itu.
Ikhwan	Nah untuk masterlist itu bisa dijelaskan ga pak.
Bapak Eko	Duh, kalo jelasinnya panjang banget. Tapi itu pada dasarnya, itu sebenarnya satu fasilitas yang diberikan