

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1- 1 <i>Waterfall model</i> | 4 |
| Gambar 2- 1 Struktur Organisasi..... | 6 |
| Gambar 3- 1 Proses Pengajuan Surat Permohonan..... | 17 |
| Gambar 3- 2 Proses Penjadwalan dan Penugasan Anggota | 18 |
| Gambar 3- 3 Proses Pembuatan Surat Tugas..... | 19 |
| Gambar 3- 4 Proses Persetujuan Permohonan..... | 20 |
| Gambar 3- 5 Proses Pengajuan Surat Permohonan..... | 22 |
| Gambar 3- 6 Proses Penjadwalan | 22 |
| Gambar 3- 7 Proses Penugasan Anggota | 23 |
| Gambar 3- 8 Proses Pembuatan dan Pencetakan Surat Tugas..... | 24 |
| Gambar 3- 9 Proses Pembuatan Surat Pernyataan Persetujuan | 25 |
| Gambar 3- 10 Proses Penyampaian Komplain..... | 25 |
| Gambar 3- 11 Proses Penyediaan Kuesioner | 26 |
| Gambar 3- 12 Use Case Diagram | 28 |
| Gambar 3- 13 Class Diagram..... | 39 |
| Gambar 3- 14 Sequence Login | 40 |
| Gambar 3- 15 Sequence Registrasi | 40 |
| Gambar 3- 16 Sequence Pengajuan surat permohonan..... | 41 |
| Gambar 3- 17 Cek Surat Masuk | 41 |
| Gambar 3- 18 Sequence Penjadwalan | 42 |
| Gambar 3- 19 Sequence Penugasan anggota | 42 |
| Gambar 3- 20 Sequence pembuatan dan pengiriman surat persetujuan | 43 |
| Gambar 3- 21 Sequence pembuatan surat pernyataan..... | 43 |
| Gambar 3- 22 Sequence input BAK..... | 44 |
| Gambar 3- 23 Sequence kritik dan saran..... | 44 |
| Gambar 3- 24 Sequence membuat kuesioner | 45 |
| Gambar 3- 25 Sequence mengisi kuesioner | 45 |
| Gambar 3- 26 Entity Relationship Diagram..... | 46 |
| Gambar 3- 27 Skema Relasi | 47 |

| | |
|--|----|
| Gambar 3- 28 Mock Up Tampilan Beranda..... | 49 |
| Gambar 3- 29 Mock Up Tampilan User Login | 50 |
| Gambar 3- 30 Mock Up Tampilan Registrasi Pengguna..... | 50 |
| Gambar 3- 31 Mock Up Tampilan Reset Password..... | 51 |
| Gambar 3- 32 Mock Up Tampilan Halaman Utama | 51 |
| Gambar 3- 33 Mock Up Tampilan Pengajuan Surat..... | 52 |
| Gambar 3- 34 Mock Up Tampilan Surat Masuk | 52 |
| Gambar 3- 35 Mock Up Tampilan Surat Keluar | 53 |
| Gambar 3- 36 Tampilan Kritik dan Saran | 53 |
| Gambar 3- 37 Mock Up Tampilan Kuesioner | 54 |
| Gambar 3- 38 Mock Up Tampilan Daftar Kuesioner..... | 54 |
| Gambar 3- 39 Tampilan Halaman Utama Admin | 55 |
| Gambar 3- 40 Mock Up Tampilan Penjadwalan Kegiatan | 55 |
| Gambar 3- 41 Mock Up Tampilan Surat Masuk | 56 |
| Gambar 3- 42 Mock Up Tampilan Surat Keluar | 56 |
| Gambar 3- 43 Mock Up Tampilan Surat persetujuan | 57 |
| Gambar 3- 44 Mock Up Tampilan Buat surat persetujuan | 57 |
| Gambar 3- 45 Mock Up Tampilan Pengiriman surat persetujuan | 58 |
| Gambar 3- 46 Mock Up Tampilan Buat Surat Tugas..... | 58 |
| Gambar 3- 47 Mock Up Tampilan Daftar Komplain..... | 59 |
| Gambar 3- 48 Mock Up Tampilan Buat Kuesioner..... | 59 |
| Gambar 3- 49 Mock Up Tampilan Hasil Responden Kuesioner | 60 |
| Gambar 3- 50 Mock Up Tampilan BAK..... | 60 |
| Gambar 3- 51 Mock Up Tampilan Kelola Halaman Utama | 61 |
| Gambar 4- 1 Tampilan beranda | 65 |
| Gambar 4- 2 Tampilan login..... | 65 |
| Gambar 4- 3 Tampilan registrasi..... | 66 |
| Gambar 4- 4 Tampilan reset password | 66 |
| Gambar 4- 5 Tampilan utama pihak eksternal..... | 67 |
| Gambar 4- 6 Tampilan Pengajuan surat | 67 |
| Gambar 4- 7 Tampilan surat masuk..... | 68 |
| Gambar 4- 8 Tampilan surat keluar | 68 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4- 9 Tampilan kritik dan saran..... | 69 |
| Gambar 4- 10 Tampilan keusioner..... | 69 |
| Gambar 4- 11 Tampilan halaman utama Admin/Kepala Departemen..... | 70 |
| Gambar 4- 12 Tampilan surat masuk..... | 70 |
| Gambar 4- 13 Tampilan surat keluar | 71 |
| Gambar 4- 14 Tampilan pembuatan jadwal kegiatan..... | 71 |
| Gambar 4- 15 Tampilan detail kegaitan..... | 72 |
| Gambar 4- 16 Tampilan jadwal kegaitan | 72 |
| Gambar 4- 17 Tampilan pembuatan surat tugas | 73 |
| Gambar 4- 18 Tampilan Form Pembuatan Surat Tugas..... | 73 |
| Gambar 4- 19 Tampilan cetak Surat Tugas | 74 |
| Gambar 4- 20 Tampilan membuat Surat Persetujuan | 74 |
| Gambar 4- 21 Tampilan cetak Surat persetujuan | 75 |
| Gambar 4- 22 Tampilan Form Kirim Surat Persetujuan | 75 |
| Gambar 4- 23 Tampilan Daftar Komplain | 76 |
| Gambar 4- 24 Tampilan Pembuatan Kuesioner | 76 |
| Gambar 4- 25 Tampilan Utama Anggota | 77 |
| Gambar 4- 26 Tampilan Jadwal Kegiatan..... | 77 |
| Gambar 4- 27 Tampilan detail punagasan | 78 |
| Gambar 4- 28 Tampilan Data Penugasan Anggota | 78 |
| Gambar 4- 29 Tampilan Input BAK..... | 79 |