ABSTRAK

Jasa Pengiriman barang adalah segala upaya yang di selenggarakan secara sendiri atau bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memberikan pelayanan jasa berupa pengiriman barang. Di PT. Hasanah Multiguna Ekspres pada saat proses pengecekan status barang dan penyampaian keluhan *customer* masih dilakukan penyampaian dengan mengirimkan pesan singkat (sms) atau melalui telepon. Melihat permasalahan tersebut agar dapat bekerja secara tepat dan berjalan dengan lancar, muncul gagasan untuk membangun dan mengembangkan "Aplikasi Ekspedisi Barang Berbasis Web (Studi Kasus Pada PT Hasanah Multiguna Ekspres)" dengan Metode *waterfall*. Aplikasi yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP. *Database* yang digunakan adalah *MySQL.* Pengguna aplikasi adalah *Customer*, *Customer Service*, Administrasi, dan Cabang. Fungsionalitas aplikasi ini adalah *customer* dapat mengecek status barang dan menyampaikan keluhan. Pengguna *Customer Service* dapat melayani semua data keluhan dari *customer*. Pengguna Administrasi mempunyai tugas yaitu mengelola pendataan pengiriman barang, melihat grafik pengiriman dan melihat laporan pengiriman setiap bulan. Dan Cabang dapat mengubah status pengiriman. Dengan adanya aplikasi ini dapat menangani permasalahan dalam melakukan proses pengecekan status barang dan penyampaian keluhan.

Kata Kunci : Jasa Pengiriman Barang, *waterfall*, pemrograman php, *MySQL.*