

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1- 1 Model <i>Waterfall</i> [1]	4
Gambar 3- 1 <i>Screenshot</i> Perbandingan Aplikasi PCP	17
Gambar 3- 2 <i>Screenshot</i> Perbandingan Aplikasi JNE	18
Gambar 3- 3 <i>Screenshot</i> Perbandingan Aplikasi TIKI	19
Gambar 3- 4 Alur Sistem Berjalan Pengiriman dan Penerimaan Barang	21
Gambar 3- 5 Alur Sistem Berjalan Keluhan Konsumen	23
Gambar 3- 6 Alur Sistem Usulan Pengiriman barang	25
Gambar 3- 7 Alur Sistem Usulan Lihat Grafik Pengiriman	27
Gambar 3- 8 Alur Sistem Usulan Lihat Laporan Pengiriman	28
Gambar 3- 9 Alur Sistem Usulan <i>Tracking</i>	30
Gambar 3- 10 Alur Sistem Usulan Prosedur Keluhan	31
Gambar 3- 11 <i>Use case Diagram</i>	33
Gambar 3- 12 <i>Class Diagram</i>	43
Gambar 3- 13 <i>Sequence diagram Registrasi</i>	44
Gambar 3- 14 <i>Sequence diagram login</i>	45
Gambar 3- 15 <i>Sequence diagram Tracking</i>	45
Gambar 3- 16 <i>Sequence diagram</i> Menyampaikan Keluhan	46
Gambar 3- 17 <i>Sequence diagram</i> Kelola data <i>Customer</i>	47
Gambar 3- 18 <i>Sequence diagram</i> Kelola Data Pengiriman Barang	48
Gambar 3- 19 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Grafik Pengiriman	49
Gambar 3- 20 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan Pengiriman	49
Gambar 3- 21 <i>Sequence diagram</i> Kelola Akun <i>User</i>	50
Gambar 3- 22 <i>Sequence diagram</i> Melayani Keluhan	51
Gambar 3- 23 <i>Sequence diagram</i> Ubah Status Pengiriman	52
Gambar 3- 24 ERD	53
Gambar 3- 25 Skema Relasi	54
Gambar 3- 26 Tampilan Perancangan <i>Login User</i>	59
Gambar 3- 27 Tampilan Perancangan Halaman Menu <i>Tracking</i>	59

Gambar 3- 28 Tampilan Perancangan Hasil <i>Tracking</i>	60
Gambar 3- 29 Tampilan Perancangan Keterangan Status	61
Gambar 3- 30 Tampilan Perancangan Menu Keluhan	62
Gambar 3- 31 Tampilan Perancangan Halaman Menu Pesan Balasan	62
Gambar 3- 32 Tampilan Perancangan Menu <i>Contact Us</i>	63
Gambar 3- 33 Tampilan Perancangan Menu <i>Login</i> (Admin, Cabang, CS).....	63
Gambar 3- 34 Tampilan Perancangan Halaman Dashboard (Administrasi)	64
Gambar 3- 35 Tampilan Perancangan Halaman Tambah <i>Customer</i>	64
Gambar 3- 36 Tampilan Perancangan Data <i>Customer</i>	65
Gambar 3- 37 Tampilan Perancangan Hapus Data <i>Customer</i>	66
Gambar 3- 38 Tampilan Perancangan Halaman Tambah Pengiriman	66
Gambar 3- 39 Tampilan Perancangan Data Pengiriman.....	67
Gambar 3- 40 Tampilan Perancangan Hapus Data Pengiriman.....	67
Gambar 3- 41 Tampilan Perancangan Halaman Tambah Akun <i>User</i>	68
Gambar 3- 42 Tampilan Perancangan Halaman <i>Report</i>	69
Gambar 3- 43 Tampilan Perancangan Halaman Data <i>Tracking</i> (Cabang).....	69
Gambar 3- 44 Tampilan Perancangan Ubah Status Pengiriman Barang.....	70
Gambar 3- 45 Tampilan Perancangan Data Keluhan (<i>Customer Service</i>)	70
Gambar 3- 46 Tampilan Perancangan <i>View</i> Keluhan.....	71
Gambar 3- 47 Tampilan Perancangan Balas Keluhan	71
Gambar 4- 1 Struktur Tabel <i>Customer</i>	72
Gambar 4- 2 Struktur Tabel Cabang.....	72
Gambar 4- 3 Struktur Tabel <i>Tracking</i>	72
Gambar 4- 4 Struktur Tabel Pengiriman	73
Gambar 4- 5 Struktur Tabel Keluhan	73
Gambar 4- 6 Struktur Tabel <i>User</i>	73
Gambar 4- 7 Struktur Tabel Kecamatan	74
Gambar 4- 8 Struktur Tabel Kelurahan	74
Gambar 4- 9 Struktur Tabel Provinsi.....	74
Gambar 4- 10 Struktur Tabel Kota	74
Gambar 4- 11 Struktur Tabel Biaya.....	74

Gambar 4- 12 Halaman <i>Login</i> (Admin, Cabang, CS).....	75
Gambar 4- 13 Halaman <i>Login</i> (Customer).....	75
Gambar 4- 14 Halaman Tambah Data <i>Customer</i>	76
Gambar 4- 15 Halaman <i>Edit</i> Data <i>Customer</i>	76
Gambar 4- 16 Halaman Tambah Data Pengiriman	77
Gambar 4- 17 Halaman Cetak Resi	77
Gambar 4- 18 Halaman <i>Edit</i> Data Pengiriman	78
Gambar 4- 19 Halaman Grafik Pengiriman	78
Gambar 4- 20 Halaman <i>Report</i> Pengiriman	79
Gambar 4- 21 Halaman <i>View</i> semua Akun <i>User</i>	79
Gambar 4- 22 Halaman Tambah Akun <i>User</i>	80
Gambar 4- 23 Halaman <i>Edit</i> Akun.....	80
Gambar 4- 24 Halaman <i>Delete</i> Akun.....	80
Gambar 4- 25 Halaman Ubah Status Pengiriman Barang	81
Gambar 4- 26 Halaman <i>Update</i> Profil Cabang	82
Gambar 4- 27 Halaman <i>View</i> Keluhan <i>Customer</i>	82
Gambar 4- 28 Halaman Balas Pesan Keluhan <i>Customer</i>	83
Gambar 4- 29 Halaman Hapus Pesan <i>Customer</i>	83
Gambar 4- 30 Halaman <i>update</i> profil <i>Customer Service</i>	84
Gambar 4- 31 Halaman <i>Tracking</i> Barang	84
Gambar 4- 32 Halaman Hasil <i>Tracking</i> Barang	85
Gambar 4- 33 Halaman Kirim Pesan Keluhan	85
Gambar 4- 34 Halaman Balasan Pesan Keluhan	86