

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kantor Bank BJB cabang buah batu	2
Gambar 1.2. Logo Bank BJB.....	3
Gambar 1.3. Struktur organisasi Bank BJBcabang buah batu	3
Gambar 1.4. Pengguna internet di Indonesia tahun 2016	4
Gambar 1.5. Nasabah Pengguna BJB Digi 2017	5
Gambar 1.6.Data task force program elektronifikasi dan keuangan inklusif Bank Indonesia	7
Gambar 1.7. EDC Mobile Bank BJB.....	8
Gambar 1.8. Pengguna Mesin EDC Mobile Bank BJB	8
Gambar 1.9. Pelaku Usaha Pengguna Mesin EDC 2014	9
Gambar 1.10. Grafik Nasabah Garansi Bank 2016.....	11
Gambar 2.1. Mesin EDC Mobile Bank BJB.....	18
Gambar 2.2. Proses pembuatan Garansi Bank (JAMKRIDA)	20
Gambar 2.3. Analisis STP Yang Telah Di Modifikasi	22
Gambar 2.4. Model Hierarki Respon.....	28
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.2. Tahapan Penelitian.....	39
Gambar 3.3. Kriteria interpretasi nilai	47
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	52
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Layanan EDC Mobile dan Garansi Bank (X)	57
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Minat Nasabah (Y)	59
Gambar 4.7 Uji Normalitas.....	60