

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan penelitian ini tepat waktu. Laporan tugas akhir ini menjadi salah syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya. Penulisan laporan penelitian ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Sampurno Wibowo, SE. MSi. Selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
2. Kepada ibu Lisda Pitalokasari dan Rahayu Hana Puspita Rusli selaku pembimbing lapangan dari Bank BJB Cabang Buah Batu
3. Kepada karyawan di Bank BJB Cabang Buah Batu
4. Kepada orang tua saya yang telah mendukung saya dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 17 Juli 2017

Penulis