

**ANALISIS KEBUTUHAN PELAYANAN JASA PENGIRIMAN
PAKET KANTORPOS DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

TUGAS AKHIR

Oleh:

ARBIDINATA SETIAWAN

1102120100



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
TELKOM UNIVERSITY**

2017

**ANALISIS KEBUTUHAN PELAYANAN JASA PENGIRIMAN PAKET
KANTORPOS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh:

ARBIDINATA SETIAWAN

1102120100



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
TELKOM UNIVERSITY**

2017