

## DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
idEA	Asosiasi E-commerce Indonesia	1
TNS	Taylor Nelson Sofres	1
VOC	Vereenigde Oostindische Compagnie	2
CSI	Customer Satisfaction Index	6
IPA	Importance Performance Analysis	7
DEA	Data Envelopment Analysis	26