

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS KEBUTUHAN PELAYANAN JASA PENGIRIMAN PAKET KANTORPOS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya dapat penulis lewati dengan kerja keras serta dukungan dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan YME yang telah memberikan kemudahan, petunjuk, kekuatan, semangat dan kesabaran kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Yohanes Tan dan Ibu Ana, yang selalu mendoakan, mendidik, mendukung, mencintai dan memberikan semangat untuk penulis dan kedua saudara Penulis, Hendra Setiawan selaku kakak penulis dan Keysa Griselda Averina selaku adik penulis. Terima kasih untuk saran dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir. Kemudian Untuk Agitalani Roverina yang memberikan semangat luarbiasa untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. Ir. Husni Amani M.M., M.Sc selaku pembimbing satu yang telah sabar, penuh perhatian dalam membimbing penulis, memberikan banyak ilmu, motivasi dan semangat yang sangat berharga serta selalu meluangkan waktu untuk melakukan diskusi dengan penulis.
4. Bapak Rio Aurachman, S.T., M.T selaku pembimbing dua yang telah meluangkan waktu dalam membimbing penulis dengan penuh sabar, perhatian, memberikan banyak masukan yang tepat, memberikan motivasi serta semangat selama melakukan penulisan tugas akhir.