ABSTRAK

Pelayanan surat menyurat di Desa Sukapura saat ini sudah menggunakan sebuah aplikasi berbasis *desktop*. Aplikasi tersebut hanya memiliki fungsionalitas untuk membuat surat saja sehingga masih banyak kekurangannya. Untuk itu dalam pembuatan aplikasi berbasis *web* pelayanan surat menyurat menggunakan fitur sms *gateway* memiliki fungsionalitas seperti pencatatan data permohonan surat beserta mengarsipkan persyaratannya, mencetak bukti atau resi surat sebagai tanda jika sudah melakukan permohonan, mengarsipkan surat yang telah dicetak dan ditanda tangani oleh kepala desa, membuat laporan surat yang telah dibuat, melihat *progress* surat yang dibuat, memberikan pengingat kepada pemohon jika surat yang dibuat telah selesai, menilai kinerja dalam proses pembuatan surat, dan mengagendakan surat masuk. Metode yang digunakan SDLC dengan model *waterfall* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *javascript*. *Framework* yang digunakan *codeigniter* dengan *database MySQL* dan pengujian menggunakan *black box testing* dan *user acceptance testing* (UAT). Sehingga diharapkan pelayanan surat menyurat di Desa Sukapura dapat berjalan dengan efisien dan efektif.

Kata Kunci: Aplikasi, Surat, *Waterfall*, Sms Gateway, PHP