

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	
Halaman Persetujuan.....	
Halaman Pernyataan.....	iii
Halaman Motto dan Persembahan.....	iv
Abstrak.....	v
Abstract.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan Penelitian.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Akademis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
1.5. Tahapan Penelitian.....	9
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.6.1. Lokasi Penelitian.....	9
1.6.2. Waktu Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Tinjauan Konseptual.....	21
2.2.1. Komunikasi.....	21
2.2.1.1. Pengertian Komunikasi	21
2.2.1.2. Fungsi Komunikasi.....	23

2.2.1.3. Komponen Komunikasi.....	24
2.2.1.4. Tipe-Tipe Komunikasi.....	26
2.2.2. <i>Public Speaking</i>	31
2.2.2.1. Pengertian <i>Public Speaking</i>	31
2.2.2.2. Cara <i>Public Speaking</i>	32
2.2.3. Faktor-Faktor yang Menumbuhkan Hubungan Interpersonal dalam Komunikasi Interpersonal.....	33
2.3. Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Paradigma Penelitian.....	40
3.2. Metode Penelitian.....	41
3.3. Objek dan Subjek Penelitian.....	42
3.3.1. Objek Penelitian.....	42
3.3.2. Subjek Penelitian.....	42
3.4. Definisi Konsep.....	42
3.5. Unit Analisis.....	43
3.6. Informan Penelitian.....	43
3.7. Pengumpulan Data.....	45
3.7.1 Wawancara Mendalam (<i>Indepth Interview</i>).....	45
3.8. Teknik Uji Keabsahan Data.....	45
3.9. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Informan Penelitian.....	48
4.1.1. Informan Primer.....	48
4.1.2. Informan Sekunder.....	49
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1. Wawancara Mendalam.....	52
4.2.1.1. Percaya (<i>Trust</i>).....	52
4.2.1.2. Sikap Suportif.....	54
4.2.1.2. Sikap Terbuka (<i>open-mindedness</i>).....	56

4.3. Pembahasan.....	58
4.3.1.Percaya (<i>trust</i>).....	58
4.3.2. Sikap Suportif.....	64
4.3.3. Sikap Terbuka (<i>open-mindedness</i>).....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	69
5.2. Saran.....	70
<i>DaftarPustaka</i>	
<i>Lampiran</i>	