

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS MODEL BISNIS PADA EIGHTEEN NINETEEN LAUNDRY DENGAN PENDEKATAN *BUSINESS MODEL CANVAS*”. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang berkat izin, rahmat, petunjuk serta limpahan nikmat-Nya, saya mampu menyelesaikan skripsi ini yang menjadi kewajiban saya sebagai mahasiswa di Universitas Telkom.
2. Kedua orang tua saya Bapak Jeffry Rey dan Ibu Irmayanti yang selalu memberikan doa yang tulus, dukungan dan motivasi, serta pengorbanan yang sangat besar yang tidak mungkin saya balas dengan ikhlas sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Retno Setyorini ST., MM yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada saya, menerima ide dan saran saya, serta mengoreksi kesalahan saya dengan ikhlas dan penuh tanggung jawab.
4. Ariningtyas Priyahita Istiqomah yang tidak pernah lelah ataupun jenuh dalam memberikan dukungan maupun motivasi ketika saya sedang putus asa, memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini, dan mengingatkan saya untuk selalu bersabar dan berusaha semaksimal mungkin selama penulisan skripsi ini. Thank you for the one who always there for me. You are my everything.
5. Ibu Anisa Khoiriyah dan Mas Abhirama Dhimas sebagai pemilik usaha jasa Eighteen Nineteen Laundry yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian pada Eighteen Nineteen Laundry dan memberikan dukungan, motivasi serta saran kepada saya.

6. Dan yang terakhir untuk teman-teman seperjuangan saya di Universitas Telkom khususnya pada program studi Administrasi Bisnis angkatan 2013 yang selalu memberikan dukungan, masukan, kritik, dan saran pada proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang terdapat pada skripsi ini dapat dimaklumi dan dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.