

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. (2004). *Auditing*. Jilid 1, Edisi Ketiga, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Anggawati, Vienna. Sri Wrastuti dan Edy Sujana. (2015) *Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Metode Performance Prism Pada Hotel The Dama*. Jurnal
- Al-Matari, Mohammed Ebrahim. (2014). *The Effect of the Internal Audit and Firm Performance: A Proposed Research Framework*. Jurnal
- Arens, A. Alvin, Randal J. Elder, Mark S. Beasley, dan Amir Abadi Yusuf (2007). *Jasa Audit dan Assurance: Pendekatan Terpadu (Adaptasi Indonesia)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arwinge, Olof. (2013). *Internal Control*. Heidelberg: Physica-Verlag HD
- Ashori, Yusak. (2010). *Manajemen Strategi Hotel: Strategi Meningkatkan Inovasi dan Kinerja*. Surabaya: Putra Media Nusantara
- Azlina, Nur dan Desmiyawati. (2012). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengendalian Intern dan Akuntabilitas Publik terhadap Kinerja Organisasi*. Pekbis Jurnal Vol. 4, No. 2 Juli 2012.
- Bayangkara, IBK. (2008). *Audit Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Bellina, Linus Ampang dan Saputra. (2014). *Pengaruh Audit Operasional Dan Implementasi Strategi Terhadap Efektivitas Penjualan Pada Pt. X*. Finance and Accounting Journal Vol. 3, No. 1. (ISSN: 2252-6242).
- Dewi, Permata Sarita. (2012). *Pengaruh Pengendalian Internal dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan SPBU Yogyakarta*. Jurnal Nominal Vol. 1, No. 1 tahun 2012.
- Dinas Pariwisata Kota Denpasar. (2015). *Tingkat Hunian Hotel Bintang di Sanur dan Denpasar Kota Tahun 2014*.
- Divianto. (2012). *Peranan Audit Operasional terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap*. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi Vol. 2, No. 2, 2012.
- Fahmi, Irham. (2009). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Salemba Empat

- Herlisnawati, Dessy dan Asep Heri. (2015). *Peranan Audit Operasional Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan Pada Pt Mekar Langgeng*. Jurnal
- Kala, Devkant dan Bagri. (2014). *Key Performance Indicators for Hospitality Industry: A Study from The Tourist State of Uttarakhand, India*. Jurnal
- Kapiki. (2012). *Factors Enhancing Economic Performance in Hospitality: The Paradigm of Greek Hotel Companies*. Jurnal
- Kosová, Renata. Lafontaine Francine dan Rozenn Perrigot. (2012). *Organizational Form and Performance: Evidence from the Hotel Industry*. Jurnal
- Meikhati, Ety dan Istiyawati Rahayu. (2015). *Peranan Audit Internal Dan Pencegahan Fraud dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal(Studi Kasus Pada Yayasan Internusa Surakarta)*. Jurnal
- Permatasari, Intan. (2012). *Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Al Islam Bandung)*. Jurnal
- Pratono, Rudi. (2011). *Evaluasi Efektivitas Pelaksanaan Audit Operasional Aktivitas Pelayanan Jasa Penginapan Pada Hotel Equator Surabaya*. Jurnal
- PT Hotel Indonesia Natour. (2015). Data Internal Audit.
- PT Hotel Indonesia Natour. (2015). Uraian Jabatan Auditor.
- Pusat Pengembangan Akuntansi dan Keuangan. (2010). Diklat Audit Operasional. Banten: Pusat Pengembangan Akuntan
- Sawyers, B. Lawrence, Dittenhofer, A. Moritimer, Scheiner, H. James. (2006). *Internal Auditing*, The Institute of Internal Auditors, Buku 3, Edisi Kelima. Jakarta : Salemba Empat.
- Tunggal, Amin Widjaja., (2016). *Tanya Jawab Seputar Audit Operasional*. Jakarta:Harvarindo.
- Usman, Zulkarnaen. (2013). *Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Pt. Mnc Sky Vision Cabang Gorontalo*. Jurnal
- Wahyuningsih, Nova. Abdul Halim, dan Retno Wulandari. (2015). *Peranan Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Penjualan (Studi Empiris pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Malang)*. Jurnal

Wirawan. (2013). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta

Yayasan pendidikan Internal Audit. (2008). *Pengendalian Internal & Manajemen Risiko*. Jakarta : YPIA.

(<http://bali.tribunnews.com>) Diakses pada 24 September 2016.

(<http://www.innabaliheritage.com>). Diakses pada 20 September 2016.

(<http://disparda.baliprov.go.id/>). Diakses pada 16 November 2016.