

**PENGARUH WORD OF MOUTH COMMUNICATION TERHADAP  
MINAT BELI KONSUMEN E-COMMERCE  
(Studi Kasus Konsumen E-Commerce Dryshirt)**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:  
**DITA ESTHER THERESIA**  
**1201100065**



**PRODI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2017**