

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengguna Telepon Seluler per Tahun 2016.....	3
Tabel 2.3 Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	25
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kedua .....	48
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Ketiga.....	50
Tabel 3.6 Hasil Uji Realibilitas.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Produk .....	56
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan MSA .....	59
Tabel 4.3 <i>Communalities</i> .....	60
Tabel 4.4 <i>Total Variance Explained</i> .....	62
Tabel 4.5 <i>Component Matrix</i> .....	64
Tabel 4.6 <i>Rotated Component Matrix</i> .....	65
Tabel 4.7 Faktor Terbentuk.....	66