

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan.....	2
1.4. Metodologi Penelitian	2
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
2. KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. Pemasaran Bank Langsung	5
2.2. <i>Data Mining</i>	5
2.3. Klasifikasi.....	6
2.4. C5.0	6
2.5. <i>Imbalanced Class</i> dan SMOTE	9
2.6. Pengukuran Performansi	9
3. Perancangan Sistem	12
3.1 Metodologi Penelitian	12
4. PENGUJIAN DAN ANALISIS.....	30
4.1. Tujuan Pengujian.....	30
4.2. Skenario Pengujian.....	30
4.3. Data yang digunakan	32
4.4. Pengujian	32
4.5. Analisis Hasil	37

5. KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Saran.....	41
Daftar Pustaka.....	42
LAMPIRAN.....	46