

## Daftar Gambar

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1: Prinsip Dasar (COBIT 5, 2012) .....                                        | 24  |
| Gambar 2.2: Prinsip Dasar (COBIT 5, 2012) .....                                        | 25  |
| Gambar 2.3: <i>Enterprise Enablers</i> (COBIT 5, 2012).....                            | 25  |
| Gambar 2.4: <i>Process Reference Model</i> (COBIT 5, 2012) .....                       | 26  |
| Gambar 2.5: <i>Process Capability Model</i> (COBIT 5, 2012) .....                      | 28  |
| Gambar 3.1: Model Konseptual Pengerjaan Tugas Akhir .....                              | 30  |
| Gambar 4.1: Perbandingan Tingkat Kematangan Saat ini dan Target.....                   | 88  |
| Gambar 4.2: Tampilan Form Pengisian Hasil Survey .....                                 | 101 |
| Gambar 4.3: Tampilan Hasil Analisa Survey dan Rekomendasinya .....                     | 101 |
| Gambar A.1 Aktivitas EDM 1.1 .....                                                     | 106 |
| Gambar A.2 Aktivitas EDM 1.2 .....                                                     | 106 |
| Gambar A.3 Aktivitas EDM 1.3 .....                                                     | 107 |
| Gambar A.4 Aktivitas EDM 2.1 .....                                                     | 108 |
| Gambar A.5 Aktivitas EDM 2.2 .....                                                     | 108 |
| Gambar A.6 Aktivitas EDM 2.3 .....                                                     | 109 |
| Gambar A.7 Aktivitas EDM 3.1 .....                                                     | 109 |
| Gambar A.8 Aktivitas EDM 3.2 .....                                                     | 110 |
| Gambar A.9 Aktivitas EDM 3.3 .....                                                     | 110 |
| Gambar A.10 Aktivitas EDM 4.1 .....                                                    | 111 |
| Gambar A.11 Aktivitas EDM 4.2 .....                                                    | 111 |
| Gambar A.12 Aktivitas EDM 4.3 .....                                                    | 111 |
| Gambar A.13 Aktivitas EDM 5.1 .....                                                    | 112 |
| Gambar A.14 Aktivitas EDM 5.2 .....                                                    | 112 |
| Gambar A. 15 Aktivitas EDM 5.3 .....                                                   | 112 |
| Gambar C.1: Gambar Panduan Penggunaan Aplikasi Helpdesk SISFO Universitas Telkom ..... | 130 |
| Gambar C.2: Gambar Panduan Penggunaan Aplikasi Helpdesk SISFO Universitas Telkom ..... | 131 |
| Gambar C.3: Gambar Panduan Penggunaan Aplikasi Helpdesk SISFO Universitas Telkom ..... | 131 |
| Gambar C.4: Gambar Panduan Penggunaan Aplikasi Helpdesk SISFO Universitas Telkom ..... | 132 |

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar C.5: Gambar Panduan Penggunaan Aplikasi Helpdesk SISFO Universitas Telkom ..... | 132 |
| Gambar C.6: Gambar Panduan Penggunaan Aplikasi Helpdesk SISFO Universitas Telkom ..... | 133 |