

Daftar Isi

Abstrak	iii
<i>Abstract</i>	iv
Lembar Persembahan	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Istilah	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Metodologi Penyelesaian Masalah.....	3
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	1
2.1. <i>Online Transaction Processing (OLTP)</i>	1
2.2. <i>Scrum</i>	2
2.2.1. Product Backlog.....	3
2.2.2. Sprint Product Backlog	4
2.2.3. Daily <i>Scrum</i>	5
2.3. MVC (Model View Controller).....	6
2.4. Blackbox Testing.....	7
2.5. User Acceptance Testing (UAT)	8
2.6. Desain Kuesioner	9
2.7. PSSUQ (<i>Post-Study System Usability Questionnaire</i>).....	9
BAB III PERANCANGAN SISTEM	1
3.1. Identifikasi Masalah	1
3.1.1. Alur Proses Sistem Saat Ini.....	1
3.1.2. Interview dengan Direktur Rumah Sakit Puti Bungsu	2
3.1.3. Observasi Langsung di Rumah Sakit Puti Bungsu	4
3.2. Analisis Kebutuhan.....	4
3.2.1. Analisis Kebutuhan Alur Proses Sistem yang akan Dibangun.	5
3.2.2. Analisis Kebutuhan User.	6

3.2.3. Analisis Kebutuhan Waktu Project	7
3.2.4. Analisis Kebutuhan Stakeholder Project.....	7
3.2.5. Analisis Kebutuhan Fungsionalitas.....	7
3.2.7. Analisis Kebutuhan Non-Fungsionalitas.....	8
3.2.8. Analisis Spesifikasi User	11
3.2. Product Backlog.....	13
3.2.1. Product Backlog Awal	13
3.2.2. Product Backlog Administator Panel.....	15
3.2.3. Product Backlog Resepsionis Panel.....	16
3.2.4. Product Backlog Dokter Panel	17
3.2.5. Produk Backlog Perawat Panel	18
3.2.6. Product Backlog Apoteker Panel	18
3.2.7. Produk Backlog Kasir Panel	19
3.2.8. Produk Backlog Direktur Panel	19
3.4. Sprint and Daily Scrum	20
3.4.1. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Administrator Panel.....	21
3.4.2. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Resepsionis Panel	23
3.4.3. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Dokter Panel	24
3.4.4. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Perawat Panel	25
3.4.5. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Apoteker Panel	25
3.4.6. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Kasir Panel.....	26
3.4.7. Sprint dan Daily <i>Scrum</i> Direktur Panel.....	27
3.5. Desain Kuesioner PSSUQ (<i>Post-Study System Usability Questionnaire</i>).....	27
BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISIS SISTEM	30
4.1. User Acceptance Testing (UAT)	30
4.1.1. Administrator Panel	30
4.1.2. Resepsionis Panel.....	31
4.1.3. Dokter Panel.....	32
4.1.4. Perawat Panel.....	33
4.1.5. Apoteker Panel.....	34
4.1.6. Kasir Panel	34
4.1.7. Direktur Panel	35
4.2. Usability Testing.....	36
4.3. Analisis <i>Scrum</i> berdasarkan hasil pengembangan project	39
4.4.1 Analisis berdasarkan Timeline Project.....	39

4.4.2. Analisis berdasarkan Pengeluaran Project	40
4.4.3. Analisis berdasarkan Jumlah Perbaikan.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45