

## Daftar Isi

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum.....	1
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.5 Tujuan penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
<b>BAB II TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>

3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	33
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.5 Pengumpulan data dan Sumber data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	45
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	