

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Bekas di Kota Palembang (Studi pada *Showroom* Kompas Motor)” dengan lancar dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi tersebut penulis banyak mendapatkan dukungan, saran, bantuan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Cut Irna Setiawati, S.AB., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing penulis dan memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
2. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing serta memberi masukan selama masa perkuliahan.
3. Semua dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah berjasa memberikan ilmunya kepada penulis.
4. Sekretariat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan administrasi yang dibutuhkan dalam menyusun penelitian ini.
5. Nenek tercinta Hj. Hayati, dan Hj. Napisah, Ayah tercinta Firman Amancik, Ibunda tercinta Isnaini, Kakak tercinta Nanda Ika Puspita, Dwi Adiasuty, serta seluruh keluarga besar penulis ucapkan terima kasih atas setiap doa, bimbingan, dukungan, motivasi, serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
6. Desti Sadena, M. Fariz Syahbani, M. Munadi Al-Khairi, Dheo Adisatya Pratiknyo, Ahmad Naufal, Ryan Topani, Sanda Prayoga, Yuldi Wildan dan Sulistyowibowo.
Yang selalu membeli semangat, saran, dan dukungan dari awal perkuliahan hingga akhir.
7. Keluarga Kedesih A5 12A yang senantiasa memberikan doa, masukan, motivasi, semangat dan dukungan dari awal perkuliahan hingga akhir.
8. Sahabat-sahabat penulis semasa penulis bersekolah di LTI IGM Palembang yang telah memberikan dukungan, motivasi serta saran selama penulis mengerjakan penelitian ini.

9. Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini terutama responden pada penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktu untuk dapat mengisi kuesioner yang peneliti sediakan.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, baik dari isi, penelitian, maupun penyajian, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan penelitian ini. Penulis berhadap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Juni 2017

Salaz Protopan
1203134137