

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas kasih sayang dan nikmat-Nya sehingga skripsi dengan judul “STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN MEDIA SOSIAL PADA AKUN INSTAGRAM @MATOA_ID DALAM MENINGKATKAN *BRAND AWARENESS*” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan sarjana dengan mengikuti format dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Skripsi ini dapat selesai dengan baik tidak terlepas dari peranan serta dukungan keluarga penulis. Teruntuk orang tua penulis yaitu, Bapak Muhammad Nasir dan Ibu Dharmiaty terimakasih penulis ucapkan atas doa dan semangat yang telah diberikan. Untuk itu izinkanlah penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring. M. Ed. M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Muhammad Sufyan Abdurahman, S.Sos.,MM yang telah meluangkan waktu serta pikirannya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan, yang selalu mendengarkan setiap pertanyaan dan keluh kesah serta memberikan semangat dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Dosen wali saya Bapak Indra N. A Pamungkas, SS., M.Si yang telah berbaik hati membantu penulis dalam menempuh jenjang pendidikan selama empat tahun dan semasa skripsi, terima kasih banyak.
6. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.

7. Seluruh Staf Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis terimakasih atas waktu dan bantuannya.
8. Fadlil Haqqi selaku adik penulis dan pihak keluarga yang selalu menyayangi, memberikan semangat dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Adhya Angga Pratama, *partner* terbaik yang selalu menjadi tempat curhat penulis, teman jalan, teman makan, penghibur, memberi banyak cerita indah dan moment-moment terbaik dan selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dan setia menemani penulis hingga saat ini. Sukses terus cok!
10. Jessica Malik, Roma Retta Novita, Hasrya Dwi Sanjaya, *best partner* buat makan, curhat, *hangout*, dan tentunya selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dan menemani saya di masa perkuliahan. See you on top baby!
11. Novia Ayu, Rani, Diana, Lelan, Puput, Kartika, Keke, Ivy, Devy, Icut, dan Tilla, yang selalu memberikan cerita seru, liburan seru, hari-hari yang indah dan menemani selama perkuliahan. Sukses selalu untuk kita :)
12. Teman-teman Ikom H, Markom B, dan Ikom 2013 yang telah memberikan hari-hari cerah dan menemani penulis sejak awal perkuliahan.
13. Tara, Fanny, Tamara, Mimi, Rissa, Intan Mutia, mereka adalah terbaik yang telah mengisi hari penulis sejak masih menjadi remaja, memberi warna di kehidupan penulis, pendengar setiadisetiap permasalahan, penyemangat dan menyayangi penulis hingga saat ini. Love guys! dan teruntuk Grup Goreng Basah, dan Grup Gaips, yang telah memberikan moment-moment penulis menikmati masa SMA dan teman-teman terbaik yang selalu menemani penulis dan *mensupport* makan enak tiap liburan.
14. Terima kasih untuk Aldi, dan Daim, yang selalu mengisi hari gabut penulis, tempat curhat, orang yang tidak pernah menolak ajakan penulis walaupun sering bikin kesel. Untuk Hesa, Jaka, Ofa, Iza, Aziz, dan Agung yang telah mengisi hari-hari penulis, menghibur penulis, dan *best partner* buat makan-makan. Semoga kita sukses dengan cara masing-masing.

15. Terima kasih untukka Agianda, Atelia Wirahaque, Taufiqur Rahman Aziz, Ayu Afzal, Anindya Rahmaniar, dan Rini, yang telah bersedia membantu penelitian ini.
16. Semua pihak yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan bantuannya selama ini. Dengan tidak mengurangi rasa hormat karena tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa/i Universitas Telkom.

Bandung, 24 Maret 2017

Frida Nur Rizki