

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. – penelitian terdahulu tentang kualitas pelayanan	34
Tabel 3.2. – Desain Pengukuran Skala Likert.....	37
Tabel 3.3. – Desain Pengukuran Skala Likert.....	44
Tabel 3.4. – Interval Koefisien.....	46
Tabel 3.5. – Kriteria Interpretasi Skor	48
Tabel 4.1. – Presentase Berdasarkan Jenis kelamin	50
Tabel 4.2. – Presentase Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3. – Presentase Berdasarkan Pekerjaan.	51
Tabel 4.4. – Presentase Berdasarkan Pendapatan	51
Tabel 4.5. – Uji Validitas	53
Tabel 4.6. – Reliability Statistics	52
Tabel 4.7. – Total Kualitas Pelayanan	53
Tabel 4.8. – Persepsi Responden Pernyataan 1.....	54
Tabel 4.9. – Persepsi Responden Pernyataan 2.....	55
Tabel 4.10. – Persepsi Responden Pernyataan 3.....	56
Tabel 4.11. – Persepsi Responden Pernyataan 4.....	57
Tabel 4.12. – Persepsi Responden Pernyataan 5.....	58
Tabel 4.13. – Persepsi Responden Pernyataan 6.....	59
Tabel 4.14. – Persepsi Responden Pernyataan 7.....	60
Tabel 4.15. – Persepsi Responden Pernyataan 8.....	61
Tabel 4.16. – Persepsi Responden Pernyataan 9.....	62