

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lokasi Restoran PSY Steamboat Yakiniku.....	2
Tabel 1.2 Daftar pengunjung per-bulan Pada Restoran PSY Tahun 2016	4
Tabel 1.3 Daftar Restoran Serupa	5
Tabel 1.4 Data Hasil Survey mengenai <i>servicescape</i> pada restoran <i>selfcooking</i>	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Desain Pengukuran Kuesioner	26
Tabel 3.3 Klasifikasi Penilaian Persentase.....	34
Tabel 4.1 Tabel Validitas <i>Servicescape</i> Harapan dan Kinerja	45
Tabel 4.2 Hasil uji Reliabilitas Harapan.....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja	46
Tabel 4.4 Tabel Distribusi Jawaban Responden terhadap Nilai Harapan <i>servicescape</i>	47
Tabel 4.5 Tabel Distribusi Jawaban Responden terhadap Nilai Kinerja <i>servicescape</i>	50
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Kesenjangan (<i>Gap</i>).....	53
Tabel 4.7 Skor Rata-rata Harapan-Kinerja Kepuasan Konsumen Restoran PSY Steamboat Yakiniku	55