

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini klinik kecantikan berlomba untuk mendapatkan kepercayaan dari konsumen dengan memakai jasa dokter kecantikan. Dokter kecantikan melayani konsultasi atas permasalahan kecantikan yang dialami oleh konsumen dengan memberikan solusi perawatan yang tepat. Tanpa adanya dokter kecantikan dan konsultasi pada klinik kecantikan, konsumen seringkali bingung untuk memilih produk dan jenis perawatan yang sesuai. Perawatan kecantikan yang tidak sesuai dengan kondisi konsumen dapat memperburuk permasalahan kecantikan konsumen.

Vania Skincare adalah sebuah usaha dagang yang melayani produk kecantikan. Biaya pembelian tergantung jenis produk yang dipesan oleh konsumen. Cara pembelian produk di klinik kecantikan Vania Skincare saat ini yaitu dengan cara mengunjungi klinik kecantikan Vania Skincare pada waktu buka klinik yaitu hari Senin sampai Sabtu dari pukul 09.00 hingga 17.00 WIB. Namun, untuk jadwal konsultasi dengan dokter kecantikan, konsumen dapat mengunjungi klinik dengan waktu yang terbatas yaitu hari Selasa dan Kamis dari pukul 14.30 hingga 17.00 WIB, padahal banyak konsumen yang memiliki waktu luang di luar waktu konsultasi tersebut. Dengan waktu konsultasi yang terbatas, selain konsumen, dokter juga merasa kurang dalam hal durasi waktu konsultasi dengan konsumen, terutama saat klinik sedang ramai pengunjung. Terkait dengan data transaksi, pencatatan dilakukan secara manual yaitu menggunakan buku yang memungkinkan buku rusak, hilang, duplikasi pencatatan data, serta penyimpanan dokumen yang membutuhkan tempat penyimpanan seperti rak atau lemari.

Dengan berkembangnya teknologi saat ini, pemanfaatan teknologi menjadi salah satu rekomendasi cara untuk membantu proses bisnis klinik Vania Skincare. Melalui pemanfaatan teknologi saat ini, dapat dibangun aplikasi yang kedepannya diharapkan dapat membantu pegawai, dokter, dan konsumen di klinik Vania Skincare. Untuk pegawai, aplikasi ini kedepannya diharapkan dapat membantu dalam hal melakukan pemesanan, penjualan produk, dan membuat laporan data transaksi sesuai dengan prosedur yang ada pada klinik. Untuk konsumen, aplikasi ini kedepannya diharapkan dapat membantu konsumen dalam hal memesan produk dan konsultasi kecantikan sehingga bisa lebih cepat dan praktis tanpa harus datang ke klinik kecantikan Vania Skincare. Sedangkan untuk dokter, aplikasi ini kedepannya diharapkan dapat membantu dalam hal konsultasi tanpa bertemu langsung di luar jadwal konsultasi klinik. Oleh karena itu, perlu dibangun aplikasi penjualan produk kecantikan dan konsultasi berbasis web yang dapat membantu proses bisnis klinik Vania Skincare.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka masalah-masalah dalam proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mempermudah proses pemesanan produk kecantikan di klinik Vania Skincare?
2. Bagaimana memudahkan karyawan klinik Vania Skincare dalam mengelola data konsumen, mengelola data produk dan membuat laporan data transaksi penjualan?
3. Bagaimana mempermudah proses konsultasi kecantikan di klinik Vania Skincare?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari proyek akhir ini adalah :

1. Membangun aplikasi berbasis web untuk memfasilitasi konsumen dalam hal pemesanan produk kecantikan di klinik Vania Skincare.

2. Membangun aplikasi berbasis web untuk memfasilitasi karyawan dalam hal memasukan, mengubah, menghapus, dan mencari data transaksi dan konsumen di klinik Vania Skincare.
3. Membangun aplikasi berbasis web dengan fitur tanya-jawab untuk memfasilitasi konsumen dan dokter dalam hal konsultasi kecantikan di klinik Vania Skincare di luar jadwal konsultasi dan tanpa harus mengunjungi klinik.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada proyek akhir ini adalah :

1. Aplikasi ini berupa aplikasi berbasis web.
2. Aplikasi ini membahas mengenai penjualan produk kecantikan, laporan data transaksi dan konsultasi dengan dokter kecantikan.
3. Aplikasi ini tidak membahas pemesanan produk ke supplier.
4. Tahapan pembangunan aplikasi tidak sampai Implementasi.
5. Aplikasi ini tidak membahas pergudangan.

1.5 Definisi Operasional

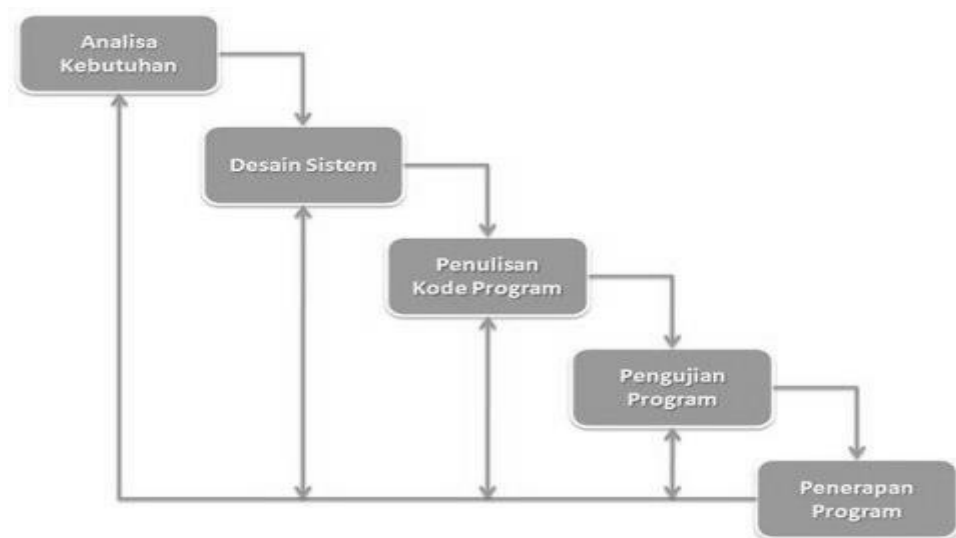
Aplikasi penjualan produk kecantikan dan konsultasi berbasis web merupakan aplikasi yang memiliki fitur pendaftaran anggota, pencarian data produk, pemesanan produk, laporan data transaksi dan konsultasi dengan dokter kecantikan. Pengguna aplikasi ini adalah pegawai, konsumen, dokter, di klinik kecantikan Vania Skincare.

Aplikasi ini berfungsi untuk memudahkan konsumen dalam hal melihat katalog produk kecantikan dan memesan produk kecantikan tanpa harus mengunjungi klinik baik di saat buka klinik maupun di luar waktu buka klinik. Aplikasi ini berfungsi untuk memasukan, mengubah, menghapus, dan mencari data transaksi di klinik Vania Skincare sehingga memudahkan pegawai dalam hal membuat laporan data transaksi. Aplikasi ini menyediakan fitur tanya-jawab sehingga

memudahkan konsumen dan dokter dalam hal konsultasi kecantikan di luar jadwal konsultasi klinik dan tanpa harus mengunjungi klinik.

1.6 Metode Pengerjaan

Metode pengerjaan yang dilakukan untuk mengerjakan proyek akhir adalah dengan menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) yang berfungsi untuk menggambarkan tahapan-tahapan utama dan langkah-langkah dari proses pengerjaan proyek secara keseluruhan. Untuk perancangan ini metode SDLC yang digunakan yaitu dengan proses model *waterfall*. *Waterfall model* digunakan karena setiap tahap demi tahap dilakukan secara seimbang dan satu tahap diselesaikan terlebih dahulu sebelum dilanjutkan ke tahapan berikutnya.



Gambar 1.1 Metode SDLC *Waterfall* [1]

Berikut merupakan penjelasan mengenai tahap-tahap yang digunakan untuk membangun aplikasi dengan model SDLC *waterfall*:

1. Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini *developer* melakukan studi pustaka dengan mengambil data yang dibutuhkan dari Klinik Vania Skincare dan melakukan proses wawancara mengenai kebutuhan *user*. Hasil Wawancara mengenai dapat

dilihat di lampiran. *User* yang dimaksud adalah pihak Manajer Klinik Vania Skincare

2. Desain Sistem

Pada tahap ini akan dibuat rekayasa perangkat lunak yang akan mempermudah proses pengkodean seperti *ERD (ER Diagram)*, *Flowmap*, *Usecase Diagram*, *Class Diagram*.

3. Penulisan Kode Program

Tahap ini merupakan proses penulisan bahasa program untuk pengolahan data Aplikasi Penjualan Produk Kecantikan dan Konsultasi dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dengan framework CI dan *database MySQL* , HTML serta CSS untuk mengatur tampilan pada aplikasi.

4. Pengujian Program

Pengujian dilakukan menggunakan *Black Box testing*, agar sistem yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan *user* dan memastikan *input* yang digunakan akan menghasilkan *output* yang sesuai. Serta untuk memastikan fungsionalitas dan logika dari sistem tersebut berjalan dengan baik tanpa terjadi *error*. Proyek akhir ini sampai tahap pengujian.

5. Penerapan Program

Pada Proyek akhir ini hanya sampai dengan pengujian program , tidak sampai dengan penerapan program di Klinik Vania Skincare.

1.7 Jadwal Pengerjaan

Adapun Jadwal pengerjaan proyek akhir ini terurai pada tabel berikut yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1
Jadwal Pengerjaan Proyek Akhir

Kegiatan	Tahun 2017																											
	Januari				Febuari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisisa Kebutuhan																												
Desain Sistem dan Perancangan Basis Data																												
Pembuatan Program																												
Pengujian Program																												