

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Identifikasi Proses Suksesi pada Pendopo 45 Hotel & Resto”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kemudahan, kesehatan, dan kelancaran dalam pengerjaan tugas akhir.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Indra Fithani, S.T., M.M dan Ibu Ayu Rudati, B.Sc., adik tersayang Riska Desfitha Rachmadanty dan seluruh keluarga saya yang selalu membantu, mendukung dan mendoakan penulis serta memberikan motivasi bagi penulis.
3. Bapak Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah banyak membantu penulis.
4. Ibu Sisca Eka Fitria , S.T., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
6. Sahabat-sahabat *Cavard* saya tercinta yaitu Febi Ary, Irfan Inayatullah, Dwiyan Ikhsan, Galih Arga Nurcahya, Nadira Azaria, Fitriadi Satrio, Fanshuri Ardhani, dan Gilang Jaya.

7. Sahabat-sahabat saya tercinta Reymeira Romaya, Raka Raksa Ageng, Risha Amalia Wibowo, Manuela Renatasya, Nanda Rizky Aprilia, Aliftia Zulfika Putri, Januar Santoso, Andhika Ramadhan, Dwi Fatimah Handayani, Nadia Maharani Trisnadi, Aftri Mardianti F, Bagus Praditya, Betari Chintya, Bagus Hernanda, Rescivaralwan, Abdul Latif, Sakti Oktawianto, Andreas Jonathan, Muhammad Fahmy, Muhammad Ryan Azhar, Hardianti Wulanning, Indah Kurnia, Adista Sekarwangi, Fasya dan Ghiffari terimakasih atas motivasi dan bantuannya selama ini.
8. Keluarga *Family of Raincity*, UKM Band Telkom University, dan Artnaval 2016 yang telah memberi motivasi, kebersamaan, dan keceriaan untuk penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak

Bandung, 17 April 2017

Wosse Muhammad Arif Sani

1201134075