

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT karena atas nikmat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Brand Image* Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Bisnis Cloting P-Clothes).”**

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan *desk review* ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada:

1. Ibu Sisca Eka Fitria, ST., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, serta memberikan dorongan untuk menyelesaikan penyusunan *desk review* ini.
2. Bapak dan Ibu saya tercinta (Redi Syaripudin., S.T dan Leli Purnamasari., S.Pdi,MPd) serta adik saya (Hasbi Malik Fajri dan Laira Salwa Nursyarifah), terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu mengalir tiada batas.
3. Dr. Palti Sitorus Marulitua. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, saran dan motivasi bagi penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI)
5. Rekan-rekan MBTI 2012 tercinta termasuk Fikri, Rahadian, Fiqih, Varaditha, Raka, Govin, Afdhil yang selalu memberikan dorongan, semangat, dan kasih sayang. Terima kasih untuk pertemanan yang terjalin selama belajar di Universitas Telkom dan semoga akan terjalin selamanya.
6. Paguyuban Sunda Manajemen Telkom yang selalu memberikan motivasi untuk terus beriman, berilmu dan beramal. Satu yang pasti kita berteman lebih dari saudara.
7. Teman-teman se-bimbingan Bu Sisca termasuk di dalamnya Imanda dan Raka. Teriring doa dan harapan semoga sukses menyertai kita semua. Aamiin Ya Rabbal alamiin. *See You on Top!*
8. Keluarga dan kerabat dekat penulis yang tanpa henti mendukung dan mendoakan penulis.

9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Bandung, 31 Mei 2017



Muhammad Habibullah

1201122373