

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurahman, Maman, (2011), *Dasar-dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Pustaka Setia
- Arikunto, Suharsimi, (2010), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Cetakan Keempat belas), Jakarta: Rineka Cipta
- Djadja, Achmad Sardjana (2008), *Analisis Peranan Pemangku Kepentingan Grameen Telecom Dalam Efektivitas Strategi Manajemen*, Tesis pada STMB Bandung: tidak diterbitkan.
- Furqon, (2004), *Statistika Terapan untuk Penelitian*, (Cetakan Keempat), Bandung: Alfabeta
- Gomes, Faustino Cardoso, (2003), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Edisi kedua), Yogyakarta: Andi
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki, (2003), *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Terj. Erly Suandi, Jakarta, Salemba: Emban Patria
- Lubis, SB Hari, (1987), *Teori Organisasi*, Bandung: Jurusan Teknik Industri ITB
- Masri, Singarimbun, (1995), *Metoda Penelitian Survey*, (Cetakan Kedua), Jakarta: LP3ES
- Nawawi, Hadari, (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*, (Cetakan ketujuh), Yogyakarta: UGM Press
- Newstrom, John W dan Keith Davis, (1997), *Organizational Behavior*, Tenth Edition, United States of America, Mc Graw-Hill
- Oei, Isijanto, (2010), *Riset Sumber Daya Manusia*, (Cetakan kelima), Jakarta: Gramedia
- Pareek, Uday, (1984), *Perilaku Organisasi*, Jakarta: LPPM
- Porter, Lyman W et.al, (2003), *Motivation and Work Behavior*, Seventh Edition, New York: Mc Graw-Hill
- Purnawanto, Budi, (2010), *Manajemen SDM Berbasis Proses*, Jakarta: Gramedia
- Riduwan dan Akdon, (2007), *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*, (Cetakan Kedua), Bandung: Alfabeta

- Santoso, Singgih, (2010), *Statistik Nonparametrik Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*, Jakarta: Elex Media Komputindo
- Santoso, Singgih, (2011), *Mastering SPSS Versi 19*, Jakarta: Elex Media Komputindo
- Suherman, Andy & Aryanto, Deny, (2007), *Pengaruh Restrukturisasi Organisasi Pasca Reversal Divisi Regional VII Terhadap Motivasi Kerja Karyawan*, Tesis pada STMB Bandung: tidak diterbitkan
- Sukanto, Reksohadiprodjo dan T Hani Handoko, (1992), *Organisasi perusahaan*, (Cetakan Keenam), Yogyakarta: BPFE
- Suwatno dan Donni Juni Priansa, (2011) *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*, Bandung: Alfabeta
- Umar, Husein, (2003), *Metode Riset Perilaku Organisasi*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama (2007), *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: Raja Grafindo Persada

Dokumen

- Keputusan Executive General Manager Divisi Enterprise Service Nomor : Revisi KEGM 05/PS000/DES-A1000000/2011 tentang *Kebijakan Pemberian Insentif berbasis NKI untuk Account Manager di Lingkungan Enterprise Service*
- Keputusan Executive General Manager Divisi Enterprise Service Nomor : KEGM 05/PS000/DES-A1000000/2008 tentang *Kebijakan Pemberian Insentif berbasis NKU untuk Account Manager dan Non Account Manager di Lingkungan Enterprise Service*
- Keputusan Direksi TELKOM Nomor : KD 55/PS150/COP-B0030000/2006 tanggal 13 September 2006 tentang *Organisasi Divisi Enterprise Service*
- Keputusan Direksi TELKOM Nomor : KD 66/PS730/SDM-10/2006 tanggal 13 Nopember 2006 tentang *Sistem manajemen Performansi Karyawan*.
- Keputusan Executive General Manager Divisi Enterprise Service Nomor : KEGM 02/PS000/DES-A1000000/2007 tanggal 2 April 2007 tentang *Kebijakan Pemberian Insentif untuk Account Manager dan Non Account Manager di Lingkungan Enterprise Service*

Internet

www.bkn.go.id, 12 Agustus 2008, Puslitbang BKN, *Pengaruh Pembinaan terhadap Perilaku PNS*

www.petra.ac.id, 15 Juli 2008, Hari adianto dan I.G.A Happy Trindira Yuke Agustin, *Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja terhadap Performansi Kerja Operator pada Bagian Produksi*