

DAFTAR ISTILAH

<i>Image</i>	Respon konsumen pada keseluruhan penawaran yang diberikan perusahaan dan didefinisikan sebagai sejumlah kepercayaan, ide, dan kesan masyarakat pada suatu perusahaan.
<i>Mutual Interest</i>	Kepentingan yang bisa dicapai oleh dua atau lebih pihak bila terjalannya suatu kerja sama antara dua pihak tersebut
<i>Demand</i>	Permintaan yang diinginkan oleh pasar
Medsos	Singkatan dari media sosial, merupakan sebuah media online, dengan para penggunanya bisa dengan mudah berpartisipasi, berbagi, dan menciptakan isi meliputi blog, jejaring sosial, wiki, forum dan dunia virtual. Blog, jejaring sosial dan wiki merupakan bentuk media sosial yang paling umum digunakan oleh masyarakat di seluruh dunia.