

ABSTRAK

Manajemen proyek IT merupakan penggabungan dari konsep manajemen proyek tradisional dengan siklus pengerjaan sistem teknologi informasi. Keberhasilan dari suatu proyek IT membutuhkan kerjasama dan komunikasi yang kuat antar anggota dari tim proyek tersebut. Untuk memperoleh *teamwork* yang efektif, maka harus menerapkan variabel-variabel yang dapat mempengaruhi *teamwork quality* (TWQ) yaitu komunikasi, koordinasi, kontribusi anggota yang merata, saling mendukung, usaha, dan kohesi tim. Dimensi *teamwork quality* tersebut dapat menjadi acuan untuk pembuatan kuesioner yang akan dibagikan kepada responden.

Pada penelitian ini, kuesioner disebarkan ke dua buah perusahaan *software development*. Salah satu perusahaan tersebut akan dijadikan *benchmark* untuk perusahaan lainnya. Kuesioner diolah menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Dimensi *teamwork* pada kesuksesan suatu proyek *software development* merupakan unsur penting sehingga dijadikan sebagai objek kajian pada faktor keberhasilan suatu proyek *software development* di PT X. Dengan adanya penelitian ini, maka dapat diketahui usulan seperti apa yang harus dilakukan oleh PT X agar performa tim meningkat dan agar perusahaan dapat menghindari sistem *teamwork* yang dapat menyebabkan kegagalan pada proyek.

Kata Kunci : Manajemen proyek IT, *Teamwork*, *AHP*