

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Tampilan Awal i-Gracias Untuk Melakukan <i>Sign On</i>	3
Gambar I. 2 Tampilan Isi dan Layout i-Gracias Setelah Sign On	4
Gambar I. 3 <i>Trafic User Access</i> i-Gracias Per 19 April - 17 Juli 2017.....	4
Gambar I. 4 Diagram Jumlah Keluhan <i>Helpdesk</i> SISFO.....	6
Gambar II. 1 Model Kano	15
Gambar III. 1 Bagan Model Konseptual	20
Gambar III. 2 Kerangka Sistematis Pemecahan Masalah	21
Gambar V. 1 <i>Customer Satisfaction Coefficient Atribut Must-be</i>	49
Gambar V. 2 <i>Customer Satisfaction Coefficient Atribut One Dimensional</i>	50
Gambar V. 3 <i>Customer Satisfaction Coefficient Atribut Attractive</i>	51
Gambar V. 4 <i>Customer Satisfaction Coefficient Atribut Indifferent</i>	52