

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahuwata'ala, yang telah memberikan berkah, kasih, rahmat, pertolongan, dan karunia-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kebutuhan Penggunaan Aplikasi i-Gracias Menggunakan Integrasi *Web Usability* dan Model Kano (Studi Kasus Pada Dosen Fakultas Teknik Universitas Telkom)” dengan baik sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari, bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Allah SWT** yang selalu menuntun, memberikan petunjuk, memberi kekuatan kepada penulis dan selalu memberikan rencana terbaik bagi hambanya hingga saat ini.
2. Kedua orang tua tercinta, **Papa Achmad Fauzie** dan **Mama Nurfifi** yang sudah membesarkan dengan kasih sayang, terus mendoakan, memberikan dukungan kapanpun dan dimanapun, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. **Uni Adlina Fauziah** dan **Kak Azkiah Nurfiana**, yang selalu memberikan dorongan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu **Sari Wulandari** selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dengan sabar, memberikan inspirasi dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Ibu **Ika Arum Puspita** selaku Pembimbing II yang memberikan bimbingan dan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir.
6. **Direktorat Sistem Informasi (SISFO)** yang telah memberikan segala informasi yang dibutuhkan serta izin untuk menjadikan aplikasi i-Gracias sebagai objek dari penelitian ini.

7. **Rivan Suryana**, sebagai orang yang selalu menemani, mendengarkan, memberi dukungan dan semangat, juga menyayangi penulis selama setahun terakhir berada di kampus.
8. **Shinta Oktriviani** dan **Diningtyas Anisarahma**, selaku teman kelompok Tugas Akhir yang mengalami jatuh bangun dan suka duka dalam pembuatan Tugas Akhir. Maafkan segala ucapan dan perilaku penulis apabila ada yang tidak berkenan selama ini dan terima kasih sudah bersabar dan bekerja sama dalam penyelesaian Tugas Akhir kita.
9. **“GengAnsos” Ika, Kanza, Saras, Ica, Ayas, Ginna**. Terimakasih sudah mewarnai hidup penulis dengan tingkah laku kalian dari zaman belajar bareng untuk UTS dan UAS sejak semester 5.
10. **“Geng BIAU”** dari Keprof Marketing; **Shinta, Dining, Icut, Ghyna, Popot, Ayas, Ica** yang mengalami suka duka dalam pembuatan Tugas Akhir di Keprofesian Marketing. Semoga kita selalu sukses.
11. **“Geng Buastardo” Mirsyah, Gege, Mellisa, Shinta**. Kehadiran kalian di kelas TI-37-03 membuat penulis lebih bersemangat menjalani hari-hari di kampus.
12. Asisten Techno Economy Laboratory 2016/2017 **AKB, SND, RUL, RRD, BOW, PEH, CIP, SIS, FAH, DIY, KOK, VLA, FEN, DAR, HPO, GYN, FTR**. Terima kasih atas pengalaman yang tidak terlupakan selama setahun bekerja bersama kalian di saat pengerjaan Tugas Akhir. Semoga kita semua sukses.
13. **Invention Family/Industrial League**, kepanitiaan pertama penulis di Universitas Telkom. Terimakasih atas pengalaman, keceriaan dan canda tawa yang telah kakak, adik, dan teman-teman berikan selama di keluarga ini.
14. Teman-teman **Teknik Industri angkatan 2013**, khususnya **TI 37-03** yang telah berbagi ilmu, kebersamaan pengalaman yang tidak terlupakan selama penulis berada di kampus.