

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN *WEBSITE*
E-COMMERCE PADA DKANTIN.COM MENGGUNAKAN
INTEGRASI *E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh :

PUTRI DWI APRILIA

1102134294



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2017