

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Pengguna <i>E-Commerce</i> Berdasarkan Usia	1
Gambar I. 2 Data Pendapatan DKantin.com.....	3
Gambar I. 3 Data Keluhan Pelanggan.....	4
Gambar II. 1 Diagram Kano	19
Gambar III. 1 Model Konseptual	28
Gambar III. 2 Kerangka Pemecahan Masalah.....	29
Gambar IV. 1 Pemetaan <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Dimensi <i>Website Design</i>	60
Gambar IV. 2 Pemetaan <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Dimensi <i>Reliability</i>	61
Gambar IV. 3 Pemetaan <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Dimensi <i>Responsiveness</i>	62
Gambar IV. 4 Pemetaan <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Dimensi <i>Efficient</i>	62
Gambar IV. 5 Pemetaan <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Dimensi <i>Trust / Assurance</i> .	63
Gambar IV. 6 Pemetaan <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Dimensi <i>Security</i>	64
Gambar V. 1 Tampilan <i>Website</i> DKantin.com	77