

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidahnya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Saya menyadari bahwa sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga penyusunan penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Alhamdulillah bersyukur telah memberikan kekuatan, ketenangan, pembelajaran, kesempatan, dan semua anugerah kepada Penulis, sehingga Penulis dapat merasakan keberkahan dalam mengerjakan Tugas Akhir.
2. Bapak Imam Haryono, Ir., M.B.A, selaku Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Devi Pratami, ST., MT selaku Pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan masukan sampai penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Kedua orang tua khususnya Bapak saya, Undang Rohman Sapari dan Ibu saya, Euis Cuhotimah yang sedia memberikan semangat dan dukungan baik secara moril maupun materil dalam menyelesaikan studi perkuliahan hingga akhir
5. Kedua adik Muhammad Hafidz Yudisia dan Novita Dewi Damayanti, dan seluruh keluarga besar yang telah menjadi saudara yang luar biasa karena selalu memberikan keceriaan dan kebahagiaan di keluarga.
6. Ibu Dekan, Seluruh Dosen dan Staff Universitas Telkom khusus Fakultasnya Rekayasa Industri atas ilmu dan semangat yang diberikan.
7. Keprofesionalan *Business Analyst* yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama masa kuliah.