

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas curhan rahmat dan hidayah-Nya yang tak terhingga. Alhamdulillah atas kehendak-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian yang berjudul “**ANALISIS KEBUTUHAN PENGGUNAAN APLIKASI I-GRACIAS MENGGUNAKAN INTEGRASI WEB USABILITY DAN MODEL KANO ( STUDI KASUS MAHASISWA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS TELKOM)**”. Penelitian dalam bentuk Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjan Teknik, Universitas Telkom, Bandung.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak mengalami kesulitan dan cobaan. Segala kesulitan tersebut dapat penulis lewati dengan usaha yang keras serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk penelitian ini agar penelitian ini dilakukan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha segala-galanya memberikan rahmat, rezeki, petunjuk, kemudahan, kekuatan, keikhlasan, kesabaran, kesehatan, dan ridho-NYA kepada penulis.
2. Ibu Sari Wulandari S.T.,M.T, sebagai pembimbing satu yang telah memberikan motivasi dan nasihat kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.
3. Ibu Ika Arum Puspita S.T., M.T, sebagai pembimbing dua yang telah memberikan ide dan masukan kepada penulis.
4. Mahasiswa Teknik yang telah menjadi responden dan memberikan data kepada penulis.
5. Kepada SISFO yang telah memberikan data kepada penulis.
6. GOTA : Dining Tyas dan Almira Fawnia yang sama-sama berjuang disaat susah dan sedih, yang selalu memberikan semangat untuk mengerjakan TA dan terima kasih banyak yang selalu bersabar menghadapi saya. Love you

7. GENGSI BIAU : Almira, Icut, Dining, Ayas, Ica, Popot, Ghyna yang selalu membuat hari-hari ku lebih indah dengan canda, tawa dan tangis disaat sedang melami kesulitan terima kasih banyak.
8. Gengsi Buastardo : Mellisa, Almira, Mirsyah dan Gabrielle yang selalu memberikan support disaat saya mengalami kesulitan terima kasih banyak.
9. Gengsi Jombs : Fanidha dan Rezka sahabat SMP yang selalu memberikan motivasi terimakasih banyak.
10. Kelas TI-37-03 yang sudah menjadi teman selama 4 tahun ini terimakasih banyak.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 10 Agustus 2017

Shinta Oktriviani