

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH SISTEM IMBALAN BERUPA UANG, PENGAKUAN, DAN BENEFIT TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN UNTUK ORGANISASI (Studi Kasus di Institut Manajemen Telkom Bandung)

Disetujui untuk diajukan ke Sidang Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Institut Manajemen Telkom

Disusun Oleh :
Dewi Nugraheni
E080251008



Bandung, 4 April 2011

Dosen Pembimbing,

Pembimbing I

Pembimbing II

DR. Jafar Sembiring, M.Ed.M

Drs. Djoko Wahjuadi, MM

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini dengan Judul “Pengaruh Sistem Imbalan Berupa Uang, Pengakuan, dan Benefit terhadap Komitmen Karyawan untuk Organisasi (Studi Kasus di Institut Manajemen Telkom Bandung)” adalah benar – benar karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan dosen penguji. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir saya ini.

Bandung, 4 April 2011

Yang membuat pernyataan,

(Dewi Nugraheni)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang Maha Pengasih dan Penyayang karena atas segala karunia, berkat, kekuatan, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Sistem Imbalan Berupa Uang, Pengakuan, dan Benefit terhadap Komitmen Karyawan untuk Organisasi (Studi Kasus di Institut Manajemen Telkom Bandung)”**.

Tesis ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Sekolah Pasca Sarjana Institut Manajemen Telkom Bandung.

Keberhasilan dalam menyelesaikan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati, Penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada :

1. Keluargaku tercinta :

Kedua Orangtuaku, Bapak A.Harjanto dan Ibu Tri Wastutiningsih.

Suamiku, Emmanuel Dedy Christanty.

Adikku, Dian Oktorina.

Terima kasih atas segala doa, cinta, kasih sayang, bimbingan, nasehat, didikan, dorongan, dukungan yang telah diberikan.

2. Bapak DR. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Djoko Wahjuadi, MM selaku pembimbing II. Terima kasih telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta berbagai ilmu dan nasehat sehingga penulis selalu termotivasi untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
3. Bapak Prof. DR. Hiro Tugiman, Ak.QIA dan Bapak Drs. Dadang Iskandar, MM selaku penguji dalam sidang tesis. Terima kasih atas segala koreksi, kritik, dan saran untuk tesis saya.

4. Segenap Dosen Magister Manajemen Sekolah Pasca Sarjana Institut Manajemen Telkom Bandung. Terima kasih atas ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan.
5. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberi bimbingan selama penulis menyelesaikan tesis. Terimakasih atas ilmu, arahan, dan bimbingan yang telah diberikan selama penulis menyusun tesis.
6. Seluruh karyawan di Institut Manajemen Telkom Bandung. Terima kasih atas segala kerjasama dan pertemanan yang terjalin dengan baik selama ini.
7. Rekan-rekan MM Eksekutif 25. Terima kasih atas segala kenangan yang sangat berarti dan tidak terlupakan.
8. Untuk teman – teman IM Telkom. Terimakasih atas segala dukungan, canda tawa, dan kerjasama, kebersamaan, dan kenangan indah.
9. Untuk teman – teman “Pondok Putri”. Terima kasih untuk segala persahabatan, kerjasama, dan kebersamaan yang tidak terlupakan selama ini.
10. Kepada pihak – pihak lain yang mungkin belum di sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan, motivasi, dan membantu baik secara langsung maupun tidak langsung atas kelancaran penyusunan tesis ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 4 April 2011

Dewi Nugraheni

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	1
1.1.1 Institut Manajemen Telkom	1
1.1.1.1 Profil Institusi	1
1.1.1.2 Visi dan Misi IMTelkom	2
1.1.1.3 Tujuan dan <i>Core Value</i> IMTelkom	3
1.1.2 Struktur Organisasi	3
1.1.3 Profil Pegawai IMTelkom	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	14
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Sistem Imbalan	16
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.2.1 Penelitian I.....	24
2.2.2 Penelitian II.....	24
2.2.3 Penelitian III	25
2.2.4 Penelitian IV	26
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Hipotesis Penelitian	30
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	30
2.5.1 Variabel dan Sub variabel penelitian	30
2.5.2 Lokasi dan Obyek Penelitian	30
2.5.3 Waktu dan Periode Penelitian	30

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Variabel Operasional.....	31
3.2.1 Skala Pengukuran	34
3.3 Tahapan penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Pengumpulan Data	36
3.5.1 Data Primer.....	36
3.5.2 Data sekunder	37
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Uji validitas dan Reliabilitas	38
3.6.1 Uji Validitas	38
3.6.1.1 Hasil Uji Validitas variabel X1(Uang).....	40
3.6.1.2 Hasil Uji Validitas variabel X2(Pengakuan)	41
3.6.1.3 Hasil Uji Validitas variabel X3 (Benefit).....	42
3.6.1.4 Hasil Uji Validitas variabel Y (Komitmen).....	43
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.6.2.1 Hasil Uji Reliabilitas	45
3.7 Teknik Analisis Data	46
3.7.1 Analisis Deskriptif	46
3.7.2 Analisis Statistik	47
3.7.3 Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Karakteristik Responden	55
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	58
4.2.1 Interpretasi Skor	58
4.2.1.1 Uang (X_1).....	59
4.2.1.2 Pengakuan (X_2).....	63
4.2.1.3 Benefit (X_3).....	67
4.2.1.4 Skor Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Sistem Imbalan.....	70
4.2.1.5 Komitmen Karyawan (Y).....	71
4.3 Analisis jalur	74
4.3.1 Transformasi Data Ordinal menjadi Interval.....	74
4.3.2 Pengujian Hipotesis secara Simultan.....	75
4.3.2.1 Pengujian dalam Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.3.2.2 Pengujian dalam Nilai F.....	76
4.3.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	78
4.3.4 Hasil Model Penelitian dalam Diagram Jalur	82
4.3.5 Analisis Korelasi X_1 , X_2 , X_3	83
4.3.6 Besaran Pengaruh X_1 , X_2 , X_3 terhadap Y.....	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
5.2.1 Bagi Perusahaan	89
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

1.1	Profil Pegawai berdasarkan Dosen dan TPA	4
1.2	Data Jumlah Pegawai IMTelkom	8
1.3	Ketepatan Hadir Dosen.....	10
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	33
3.2	Skor untuk Mengukur Jawaban Kuesioner	34
3.3	Uji Validitas Variabel X_1 (Uang)	40
3.4	Uji Validitas Variabel X_2 (Pengakuan).....	41
3.5	Uji Validitas Variabel X_3 (Benefit).....	42
3.6	Uji Validitas Variabel Y (Komitmen)	43
3.7	Uji Reliabilitas Variabel $X_1, X_2, X_3,$ dan Y	45
3.8	Kategori Persentase.....	47
3.9	Nilai Koefisien Korelasi.....	52
4.1	Data Responden Berdasar Jenis Kelamin	55
4.2	Data responden Berdasar Tingkat Pendidikan	56
4.3	Data Responden Berdasar Usia.....	57
4.4	Tanggapan Responden terhadap Uang	59
4.5	Tanggapan Responden terhadap Pengakuan	63
4.6	Tanggapan Responden terhadap Benefit	67
4.7	Skor Rata-rata responden terhadap Sistem Imbalan	70
4.8	Tanggapan Responden terhadap Komitmen Karyawan	71
4.9	Hasil Uji Hipotesis Variabel X terhadap Y dalam R^2	75
4.10	Hasil Uji Hipotesis Variabel X terhadap Y dalam nilai F.....	77
4.11	Hasil Uji Hipotesis Variabel X terhadap Y dalam nilai t dan Beta.....	78
4.12	Nilai Korelasi antara X_1, X_2, X_3	83
4.13	Pengaruh $X_1, X_2,$ dan X_3 terhadap Y	87
4.14	Hasil Uji Hipotesis Variabel X terhadap Y dalam nilai F.....	89
4.15	Hasil Uji Hipotesis Variabel X terhadap Y dalam nilai t dan Beta.....	90
4.16	Nilai Korelasi antara X_1, X_2, X_3	93

DAFTAR GAMBAR

1.1	Struktur Organisasi IMTelkom	5
3.1	Tahapan Penelitian	35
3.2	Garis Kontinum dalam Persentase.....	47
3.3	Model Pengaruh Sistem Imbalan berupa Uang, Pengakuan, Benefit terhadap Komitmen Karyawan	49
4.1	Posisi Angka Subvariabel Uang	60
4.2	Posisi Angka Subvariabel Pengakuan	64
4.3	Posisi Angka Subvariabel Benefit	68
4.4	Posisi Angka Variabel Sistem Imbalan	70
4.5	Posisi Angka Variabel Komitmen Karyawan	72
4.6	Hasil Model Penelitian dalam Diagram Jalur.....	82
4.7	Hasil Model Penelitian dalam Diagram Jalur dengan nilai r dan Koefisien Jalur	84
4.8	Hasil Model Penelitian dalam Diagram Jalur dengan nilai r dan Koefisien Jalur.....	94