

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah, serta karunia yang tak terbatas, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus diambil mahasiswa Universitas Telkom khususnya program studi S1 Ilmu Komputasi guna untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana S1. Penyusunan tugas akhir ini berdasarkan data yang diperoleh dari observasi lapangan, ditambah penjelasan dari para dosen, serta literatur yang berhubungan dengan topik tugas akhir.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun secara material sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Orang tua dan seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan bantuan moral, materiil dan doa kepada penulis
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph. D selaku Rektor Universitas Telkom yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan pengajaran dan juga memberikan kesempatan untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini
3. Bapak Dr. Maman Abdurohman, S.T., M.T selaku dekan Fakultas Informatika yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan pengajaran dan juga memberikan kesempatan untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini
4. Bapak Dr. Deni Saepudin, S.Si., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komputasi, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini
5. Ibu Erni Dwi Sumaryatie, M. Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan kepada penulis selama penulisan tugas akhir
6. Ibu Indwiarti, Dra. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan kepada penulis selama penulisan tugas akhir
7. Mr. Xia Min dan Bapak Yono yang telah membantu saya dalam mengumpulkan data dan observasi lapangan di PT. Tyfountex
8. Teman-teman jurusan Ilmu Komputasi yang telah memberikan dorongan kepada penulis

9. Semua pihak lainnya yang terlibat dalam penulisan tugas akhir dan tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna dan membutuhkan masukan untuk memperbaikinya. Untuk itu, penulis mengharapkan saran, kritik, masukan, koreksi dan tanggapan dari seluruh pembaca untuk perbaikan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca, terima kasih.

Bandung,  
Penulis,

Ika Putri Nugraheni