

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur penulis memanjatkan do'a kepada Allah SWT, yang karena atas ridho dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Cross Training* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di *Gumilang Regency Hotel Bandung*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak Universitas Telkom, khususnya Prodi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan perkuliahan selama ini. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ucapkan terimakasih yang sebanyak – banyaknya kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. Syarifuddin, M.M Selaku dosen pembimbing dan Wakil Dekan II yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Tim dosen penguji, baik penguji proposal maupun penguji tugas akhir.
3. Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B. Selaku dosen wali dan Kepala Prodi Administrasi Bisnis yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis selama penulis mengikuti studi di Prodi Administrasi Bisnis.
4. Seluruh Karyawan *Gumilang Regency Hotel* yang telah bekerjasama mengijinkan dan membantu karya ilmiah penulis sehingga penulis dapat mempertanggungjawabkan hasil karya yang telah dibuat.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Prodi Administrasi Bisnis.
6. Seluruh staf administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2013 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung

8. Semua Pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, stuktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 20 September 2017

Rifqi Silmiawan