

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Berita Pilot Citilink Mabuk Terhadap Citra Citilink” dapat terselesaikan dengan baik. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan sarjana, dengan mengikuti format dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari peran dan dukungan beberapa pihak, mulai dari tahap awal hingga tahap akhir. Untuk itu izinkanlah penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan limpahan, karunia dan kesehatan yang tak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penelitian skripsi hingga tahap akhir ini.
2. Kedua orangtua saya yaitu Bapak Ir.H.Rachmat Syariefudin dan ibu saya tercinta Dra.Hj.Agustine Resnasari, M.m, beserta seluruh kakak -kakak kandung saya Presa Kautsar, Presti Kanissa, Pradisa Kamil dan Priske Kandia. Karena berkat doa, dukungan, nasihat, baik secara moril dan materi yang mereka berikan saya dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini demi menggapai cita-cita saya dan mendapatkan gelar sarjana S.I.Kom
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Azhari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
4. Bapak Dr. Jafar Simbiring selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
5. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.B.A selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University, yang telah memberikan dukungan dan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.

6. Bapak Dr. Dedi Kurnia Syah Putra, S.Sos,M.I.Kom.selaku dosen pembimbing yang sudah sabar membimbing dan mendukung saya selama penyusunan dan penelitian skripsi.
7. Bapak Arie Prasetyo, S.Sos, M.Si. selaku dosen wali yang sudah memberikan arahan dan bimbingan kepada saya selama kuliah di Telkom University.
8. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.
9. Seluruh Staf Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis terima kasih atas waktu dan bantuannya.
10. Kepada teman-teman seperjuangan saya di Prodi Ilmu Komunikasi 2013 yang sudah saling mendukung dan berusaha untuk saling mencapai target tujuan perkuliahan di Telkom University.
11. Untuk PES Ranger (Mochamad Adam Fauzi, Muhammad Ilham Supriyadi, Anggha Perdhana Putra, Gianttira Pramudita, Fikri Akmal Nabil, dan Rivky Hussein Ammarie) yang sudah saling dukung satu sama lain untuk memperjuangkan mencapai gelar S.I.Kom dan menemani hari-hari saya dalam bermain PES di sela-sela penyusunan skripsi saya.
12. Untuk Kang Arif Padilah, kang Pardi dan teh yani suryani yang sudah sangat membantu dalam penyusunan skripsi.
13. Untuk organisasi di Telkom University dan kepanitiaan yang penulis ikuti : Paguyuban Sunda, yang dimana penulis sudah banyak belajar tentang organisasi dan memiliki pengalaman dan teman baru.

Semoga skripsi dengan judul “Pengaruh Berita Pilot Citilink Mabuk Terhadap Citra Citilink” ini dapat dipahami dan berguna baik bagi penulis sendiri maupun berbagai pihak yang membantu dalam menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan dan penulis memohon kritik serta saran yang membangun demi perbaikan di masa depan.

Wabillahitaufikwalhidayah Wassalam Wr. Wb

Bandung, 05 Agustus 2017

PRIANKA KELANA