

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Perilaku Pasca Pembelian pada Produk *Smartphone* Samsung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bimbingan dan bantuan baik secara moril dan materil dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan hati yang tulus penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M sebagai dosen pembimbing penelitian skripsi di kampus Universitas Telkom yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran serta bantuannya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Indrawati, M.M., Ph.D sebagai dosen penguji 1 di kampus Universitas Telkom yang telah memberikan masukan, dan saran serta bantuannya sehingga penelitian ini terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Soeparwoto Dharmoputra Ir., MBT sebagai penguji 2 di kampus Universitas Telkom yang telah memberikan masukan, dan saran serta bantuannya sehingga penelitian ini terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Ratih Hendayani, ST., MM sebagai dosen wali di Universitas Telkom yang telah memberikan nasihat dan dukungan bagi penulis selama menjalani masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua, serta kedua saudaraku yang telah memberikan dukungan doa dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan sehingga membantu penulis memberikan teori-teori yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

7. Seluruh staff dan karyawan Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan informasi terkait penyelesaian penelitian ini.
8. Yusnani Lubis, Novia L Saragih yang telah membantu, memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Keluarga besar Persekutuan Mahasiswa Kristen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (PMK FEB) yang telah memberika pembelajaran dalam mendewasakan diri dalam hidup.
10. Seluruh pihak yang dengan tidak mengurangi rasa hormat yang telah banyak memberi dukungan dan semangat dalam penyelesaian penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dalam penyajiannya karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis Untuk itu penulis dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang bersifat membangun yang ditujukan untuk lebih menyempurnakan penelitian ini. Harapan penulis, penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan bagi yang memerlukan dikemudian hari untuk melaksanakan penelitian yang sama serta bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Juli 2017

Laura Anesia Silaban