

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Anggraini, Normala Dewi. (2013). *Pengaruh praktek knowledge management terhadap kinerja organisasi*. Semarang: Respository Universitas Diponegoro
- Anna, V.N.E. & Puspitasari, D. (2013) *Knowledge Sharing In Libraries: A Case Study of Knowledge Sharing Strategies in Indonesian University Libraries IFLA WLIC2013 Singapore*. Under the terms of the Creative Commons Attribution 3.0 U-License
- Ardana, I Komang., Ni Wayan Mujiati., I Wayan Mudiarta Utama. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arzi, S., Rabanifard, N. Nassajtarshizi, S. & Omran, N. (2013) *Relationship among Reward System, Knowledge Sharing and Innovation Performance*. Malaysia : Limkowking University Publishing Journal
- Assegraff, Setiawan (2014) *Pengaruh Financial dan Non-Financial Reward terhadap Niat dan Perilaku Karyawan dalam Knowledge Sharing*. Jambi : RespositorySTIKOM Dinamika Bangsa
- Damanik, Melva Irene (2017). *Pengaruh knowledge sharing innovation capability di kantor pengawasan dan pelayanan bea cukai tipe A Bandung*. Bandung:Open Library Universitas Telkom
- Ghozali, Nanang. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cetakan ke-I. Bandung:Pustaka Setia.
- Habibie, Ali., dan Sudirman, Indrianty. (2013). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja knowledge sharing karyawan pada departemen support and engineering service PT. Inco Tbk*. Manado: Respository Universitas Sam Ratulangi
- Hidayatunnisa, Dita. (2014). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Di PT Indonesia Power Kantor Pusat*. Bandung: Open Library Universitas Telkom.
- Indrawati.(2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bandung : Refika Aditama

- Jian, Z. & Chen, W.(2013). *The impacts of network competence, knowledge sharing On service innovation performance: Moderating role of relationship quality*. China: South China University of Technology
- Kumalasari, Renna, Tarigan, Z.J.H, & Hariyanto, A (2013).*Analisa Pengaruh Information Sharing, Knowledge Sharing, dan Relationship terhadap Performansi di Hotel X*. Surabaya : Respository Universitas Petra
- Kumar, N., & Rose, R. (2012) *The Impact of Knowledge Sharing and Islamic Work Ethic on Innovation Capability*. *Cross Cultural Management*, 19 (2), pp. 142-165.
- Laelatul, Sari. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish
- Mehrabi, J. Modiri, M. Sharifi, M & Mahdevar, N(2013) *The Impact of Organizational Culture on Knowledge Sharing in the Executive Organizations in the Guilan Province Institute of Interdisciplinary Business Research*. Vol V, No VIII.
- Moehersono (2012). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi edisi revisi*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Nasiripour, Ashkan, A., Radfar, R., Badpa, M. (2013). *Assessment of Knowledge-Sharing Role in Innovation (Case Study: Isfahan R&D Scientific Small City)*. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences* Vol.II, No.VI.
- Nawawi, Ismail. (2012). *Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nazim, Mohammad & ,Bhaskar Mukherjee.(2016). *Knowledge Management in Libraries: Concepts, Tools and Approaches*. India : Chandos Publishing.
- Nazir, Mohammad.(2014). *Metode Penelitian*.Bogor : Ghalia Indonesia
- Niko, Fanbasten (2014). *Enhancing Business Performance Through Learning Organization and Knowledge Sharing Cpability: Mediating Effect of Innovation Capability*. Swedia : Uppsala University *International Journal of Academic Research*
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah (edisi ke-1)*. Jakarta: Kencana.

- PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (2014). *Laporan Tahunan 2014 PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk: Pertumbuhan Kompetitif dan Berkelanjutan: Melalui Bisnis Digital*. Diunduh dari website PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk dengan alamat situs: <http://www.telkom.co.id>.
- PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (2015). *Laporan Tahunan 2015 PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk: Membangun Masyarakat Digital Indonesia*: Diunduh dari website PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk dengan alamat situs: <http://www.telkom.co.id>.
- PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (2016). *Laporan Tahunan 2016 PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk: Membangun Ekonomi Digital Indonesia*: Diunduh dari website PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk dengan alamat situs: <http://www.telkom.co.id>.
- Rawung, F.H, Wuryaningrat, N.F. & Elvinita, L.E. (2015). *The influence of transformational leadership on knowledge sharing : an empirical study on Small and medium business in Indonesia* Asian Academy of management journal, Vol. XX, No. I, PP. 123-145. Manado: Respository Universitas Negeri Manado
- Riduwan & Kuncoro, Engkos Achmad. (2012). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan & Natawiria, Asep Suryana. (2010). *Statistika bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Robbins, Stephen.P & Timothy A. Judge. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Sandjojo, Nidjo. (2011). *Metode Analisis Jalur (Path Analysis)*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Sanusi, Anwar. (2011). *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Saragih, S.P.T & Harisno (2015) *Influence of Knowledge Sharing and Information Technology Innovation on Employees Performance at Batamindo Industrial Park* CommIT (Communication & Information Technology) Journal IX(II), pp.45–49 Jakarta : Bina Nusantara University Journal of Academic Research
- Satrio, Fajar Eko. (2016). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja di Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara*. Skripsi Universitas Telkom.

- Sekaran. (2011). *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja pegawai: teori pengukuran dan implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Cetakan ke 13. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen: Pendekatan, Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Method), Penelitian Tindakan (Action Resarch), Penelitian Evaluasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan* (edisi ke-1). Bandung: PT Refika Aditama
- Sujarweni, Wiratna & Poly Endaryanto.(2012).*Statistika untuk penelitian*.Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Analisis Validitas & Asumsi Klasik (edisi ke-1)*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Sutrisno, Edy. (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Szulanzki, Gabriel (2012). *Sticky Knowledge: Barriers to Knowing in the Firm*. (cet- ke 3). London : Sage Publication
- Telkom Corporate University. *Logo Telkom Corporate University*. [Online]. Tersedia : <https://corpu.telkom.co.id> [diakses : 17 Juni 2017].
- Telkom Corporate University. *Sejarah Telkom Corporate University*. [Online]. Tersedia <https://corpu.telkom.co.id/index.php?r=site/sejarahCorpu> [diakses:17 Juni 2017].
- Telkom Corporate University. *Struktur Organisasi Telkom Corporate University*. [Online]. Tersedia : <https://corpu.telkom.co.id/index.php?r=site/structureMenu> [diakses : 17 Juni 2017].

- Van Den Hooff, B & Van Weenen, F.D.L.(2004). *Committed to Share: Commitment and CMC use as antecedents of knowledge sharing. Knowledge and Process Management*, 11(1),13.
- Vrizka, Viranda. (2016). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Organisasi Pada Badan Lingkungan Hidup Provinsi Sumatera Utara*. Skripsi Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Wardhana, Aditya. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Karyamanunggal Lithomas
- Wibowo, (2014). *Manajemen Kinerja, Edisi keempat*, Jakarta: Rajawali Pers.

**[Halaman Lampiran]**