

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan simPATI Di Kota Padang” dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Farah Oktafani, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan penulis sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
2. Ayah Tercinta, Bapak Yursal Chan, Ibunda Tercinta, Gadis Ramiah, Kedua Kakak (Widya Eka Putri dan Fertika Sari), dan seluruh keluarga besar terimakasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya.
3. Ibu Putu Nina Madiawati selaku dosen wali;
4. Seluruh staf sekretariat Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
5. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Sarahnaz Lubis selaku rekan terbaik dalam penulisan skripsi saya ini.
7. Sahabat-sahabat saya Rayhan, Angga Prayoga, Hafizhul Khair, M Galuhgah, Surya Pratama, Athira Tjahya Utama dan Tri O Dini Sonda.

8. Teman-teman kelas semasa kuliah Administrasi Bisnis Kelas D 2011 yang memberikan canda dan tawa selama masa perkuliahan.

Semoga amal baik serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Amin. Dalam kesempatan ini penulis tidak luput dari segala kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik kepada semua pembaca untuk perbaikan skripsi ini.

Bandung, Juli 2017

Ferdi Chandra Putra