

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Masalah.....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	14
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.5 Tujuan Penelitian .....	15
1.6 Manfaat Penelitian .....	16
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	16
1.8 Sistem Penelitian Tugas Akhir.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian.....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Karakteristik Penelitian.....	53
3.2 Alat Pengumpulan Data .....	54
3.3 Tahapan Penelitian .....	64
3.4 Populasi dan Sampel .....	66
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	67
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas .....	68

3.7 Teknik Analisis Data dan Pengajuan Hipotesis .....	69
<b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....</b>	<b>78</b>
4.1 Karakteristik Penelitian.....	78
4.2 Hasil Penelitian .....	84
4.3 Pembahasan.....	137
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>144</b>
5.1 Kesimpulan .....	144
5.2 Saran.....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>147</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>152</b>