

DAFTAR ISTILAH

| | |
|------------------------------|---|
| <i>Customer satisfaction</i> | :Tingkatan ketika kebutuhan, keinginan dan kepuasan pelanggan dapat tercapai |
| <i>e-government</i> | :Penggunaan teknologi informasi pada instansi pemerintahan untuk memberikan informasi dan membantu aktivitas bisnis instansi tersebut |
| <i>Maintenance</i> | :Kegiatan yang bertujuan untuk menjaga dan merawat peralatan agar selalu dalam kondisi baik |
| <i>Value</i> | :Nilai atau keuntungan yang didapat dari sesuatu benda atau kegiatan |
| <i>Feedback</i> | :Usulan perbaikan untuk suatu kegiatan bisnis |
| <i>Stakeholder</i> | :Individu atau kelompok yang memiliki kepentingan pada aktivitas bisnis organisasi |
| <i>Framework</i> | :Software atau kerangka kerja yang digunakan agar suatu kegiatan lebih mudah dikerjakan dan terstruktur |
| <i>Interface</i> | :Layanan pada sistem operasi dimana menjadi sarana interaksi sistem dengan pengguna |
| <i>Platform</i> | :Arsitektur hardware/fondasi/standar bagaimana sebuah sistem dapat beroperasi |
| <i>Business service</i> | :Layanan-layanan bisnis yang dikerjakan oleh organisasi |
| <i>Network</i> | :Jaringan dari sistem komunikasi data |
| <i>Matrix</i> | :Salah satu bentuk artifak yang dibuat pada TOGAF ADM |
| <i>Catalog</i> | :Salah satu bentuk artifak yang dibuat pada TOGAF ADM |
| <i>Requirement</i> | :Kebutuhan organisasi yang dijadikan sebagai acuan untuk mencapai target |